



de viermarken

stichting boerderij



Maatschappelijk verslag

2024

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Boerderij 'De Viermarken' over het jaar 2024.

Het is voor het lezen van dit verslag goed te weten dat we op 'De Viermarken' niet spreken over cliënten of deelnemers maar over medewerkers. Voor de foto's die in het verslag staan hebben onze medewerkers toestemming gegeven ze te gebruiken.

Hoewel corona alweer een tijdje achter ons ligt, merken we dat we de gevolgen van corona nog steeds voelen in onze dagelijkse bezigheden. Vóór corona was 'De Viermarken' een boerderij waar we er met z'n allen voor zorgden dat de werkzaamheden werden uitgevoerd. Tijdens de coronapandemie hebben we veiligheidsmaatregelen genomen door medewerkers zoveel mogelijk op de eigen werkplek te laten blijven. En daar de werkverdelingen te bespreken én koffie en thee te brengen. Dit werd door de medewerkers als prettig ervaren waardoor het zo is gebleven. Met als gevolg dat de afstemming op de boerderij als geheel in het gedrang kwam. Het is nu eenmaal zo dat er op de boerderij seizoenwerkzaamheden zijn en er soms op het ene werkgebied meer te doen is dan op het andere. Door de coronamaatregelen dachten medewerkers er minder vaak aan om buiten het eigen werkgebied te gaan helpen. In 2024 hebben we daarom meer aandacht besteed aan de boerderij als geheel. Boerderij 'De Viermarken' kan alleen voortbestaan door gezamenlijke inspanningen. Hoe dit is aangepakt, leest u in dit jaarverslag.

We wensen u veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag.

Enschede, januari 2025
Mieke van Dragt
Directeur/bestuurder

INHOUD	pagina
1	UITGANGSPUNTEN VAN DE VERSLAGGEVING
2	DE VIERMARKEN: 2024 IN WOORD EN BEELD
2.1	Algemeen
2.2	Medewerkers
2.3	Personeel
2.4	Boerderij
2.5	Bijzonderheden in 2024
3	PROFIEL VAN DE ORGANISATIE
3.1	Algemene identificatiegegevens
3.2	Structuur van 'De Viermarken'
3.3	Kerngegevens
3.3.1	<i>Kernactiviteiten en nadere typering</i>
3.3.2	<i>Medewerkers, capaciteit, productie en opbrengsten</i>
3.3.3	<i>Werkgebieden</i>
3.3.4	<i>Samenwerkingsrelaties</i>
4	BESTUUR, TOEZICHT, BEDRIJFSVOERING EN MEDEZEGGENSCHAP
4.1	Normen voor goed bestuur
4.2	Raad van bestuur/ Directie
4.3	Toeziethouders (Raad van toezicht)
4.4	Bedrijfsvoering
4.4.1	<i>Begeleiding</i>
4.4.2	<i>Administratieve verantwoording</i>
4.4.3	<i>Vastlegging geleverde zorg</i>
4.5	Medewerkersraad – ondernemingsraad: Viermarkenraad
5	BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES
5.1	Algemeen
5.2	Meerjarenbeleid/plan van aanpak 2024/2025
5.3	Algemeen beleid verslagjaar
5.4	Kwaliteitsbeleid ten aanzien van medewerkers
5.4.1	<i>Kwaliteit van zorg</i>
5.4.2	<i>Klachten, meldingen en incidenten</i>
5.5	Kwaliteit ten aanzien van werknemers
5.5.1	<i>Personeelsbeleid</i>
5.5.2	<i>Kwaliteit van het werk</i>
5.6	Samenleving en belanghebbenden
5.7	Financieel beleid

1. UITGANGSPUNTEN VAN DE VERSLAGLEGGING

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van Stichting Boerderij 'De Viermarken' te Enschede en geeft inzicht in de kwaliteit van de geleverde zorg in het jaar 2024.

'De Viermarken' werkt met het kwaliteitskeurmerk voor zorgboerderijen: "Kwaliteit laat je zien". Omdat het belangrijk is inzichtelijk te maken welke kwaliteit je biedt, heeft de federatie Landbouw en Zorg het kwaliteitskader voor zorglandbouw ontwikkeld. Hierin hebben deelnemers op zorgboerderijen, zorgboeren en anderen vastgelegd wat zij goede zorg vinden. In dat kader wordt ook gekeken naar de opbouw van de kwaliteitsjaarverslagen die gemaakt worden voor het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Als Viermarken hebben we meegewerkt aan een pilot waardoor we ons jaarverslag in een vrije vorm mogen aanleveren.

Wij hebben gekozen om te beginnen met een impressie van het afgelopen jaar. Daarna volgt een verdieping.



Vrijwilligers, actief in het nieuwe voedselbos.

2. DE VIERMARKEN: 2024 IN WOORD EN BEELD

2.1 Algemeen

In dit hoofdstuk staat een impressie van wat we het afgelopen jaar op de boerderij hebben gedaan. Een indruk van medewerkers, personeel, de boerderij en bijzonderheden. Juist het gewone is vaak nog wel het meest bijzondere.

2.2 Medewerkers



Kenmerkend voor 'De Viermarken' is dat we kijken naar de mogelijkheden van de medewerker en daar ondersteunen waar dit nodig is. We willen mensen laten ontdekken waar hun talenten liggen. Het zorgen voor een veilige plek waar je met plezier kunt werken vinden we belangrijk. Wederzijds respect is daarbij het uitgangspunt en zelf doen wat binnen je mogelijkheden ligt. Soms is dat ook je grenzen verkennen en zo ontdekken dat je misschien wel meer kunt dan je dacht.

Van links naar rechts en dan van boven naar onder:

- *Blij met de nieuwe kipjes.*
- *Op bezoek bij kinderboerderij Scholtenhagen: zij hebben Lammetjes van ons gekocht.*
- *Het in- en uitpakken van de vaatwasser is één van de taken in het werkgebied huishouding.*
- *Bezig voor de ingang van de tunnelkas.*
- *Trots dat de aanhanger weer is gerepareerd.*
- *In de moestuin is altijd wat te doen.*
- *Pauze en poes Mickey wil maar al te graag aandacht.*
- *In de keuken, appeltaart bakken.*
- *Pauze.*

2.3 Personeel



Naast het bieden van de dagelijkse begeleiding van de groep medewerkers, het organiseren en helpen bij de werkzaamheden op de boerderij, zijn er ook de ondersteunende taken die essentieel zijn voor het goed functioneren van onze boerderij. De financiële administratie, de zorgadministratie, overleggen rond samenwerken in het gebied, het hoort allemaal bij werken op 'De Viermarken'. We zorgen voor een veilige werkplek waar mensen met plezier aan hun eigen doelen kunnen werken. Door naast de eigen kennis ook de kennis van de medewerkers in te zetten voor de boerderij ontstaat een mooie wisselwerking die maakt dat we samen mooie resultaten kunnen behalen.

Van links naar rechts en dan van boven naar onder:

- *Druk met de aanwezigheidsregistratie.*
- *Even met de biggetjes bezig.*
- *Afscheid van een medewerker.*
- *We hebben echt wel andere werk mogelijkheden.*
- *In de kas uitleg geven over al hetgeen er groeit.*
- *Een collega gaat met pensioen.*
- *En dan is er een etentje op moestuin en moeten de puntjes op de i.*



2.4 Boerderij

Er zijn een zestal verschillende werkgebieden op de boerderij. Elke werkbegeleider heeft over het afgelopen jaar een verslag gemaakt met daarbij een aantal foto's.

Werkgebied MTO, Machines, Transport en Onderhoud



Het jaar is voorbijgevlogen!

Veel vaste maar ook nieuwe gezichten mogen verwelkomen op De Viermarken maar ook bij MTO (Machines-Transport-Onderhoud.... Of zoals laatst iemand zo mooi zei: 'de facilitaire dienst binnen De Viermarken. Want we zijn overal inzetbaar.').

Een greep uit onze werkzaamheden:

Samen de mestkar vol krijgen, over het land brengen, spitten, onkruid wieden en oogsten. Vele handen maken licht werk! Iedereen draagt op zijn manier zijn of haar steentje bij. Samen insectenhoeven bouwen die we in opdracht maken voor gemeente. Hierin kunnen ook de medewerkers helpen die wat minder mobiel zijn. Iedereen draagt bij naar zijn of haar kunnen.

Figuurzagen, een mini bib maken of ondersteunen bij het repareren van een kar, voor ieder wat wils maar ook hen ondersteunen op en bij de andere werkgebieden of in het park, want ons werkgebied is niet alleen op het terrein van de boerderij. Weilanden nalopen of takken rapen, snoeien, bosmaaien, palen vervangen en het stroomdraad controleren. Maar ook in het park de paden controleren en repareren. Zwaar maar dankbaar werk, al was het dit jaar wel wat pittig door de vele regen. Herstellen, herstellen en herstellen.

Een mooi fietsenhok is gerealiseerd bij De Oldenhof en nu staat er een mooie dierenstalling in de planning aan de overkant in het weiland. Eerst natuurlijk wel slopen! Samen met Present en onze medewerkers een mooie klus.

Maar ook ondersteunen bij de zomeractiviteit, opbouwen. Wat hebben we allemaal genoten in het mooie weer. Net zoals ons steentje bij dragen voor de kerstpakketten. Iedereen heeft, heel circulaïr, een kerstboom van (afval)hout ontvangen. Wat mooi al die stralende gezichten.

Net als toen er afgelopen jaar toch een vracht met hout werd gebracht! Minimaal drie keer warm worden?! Zagen, kloven, wegbrengen en mensen laten genieten van de warmte van ons hout.

Warm worden we ook van alle blijе gezichten en ook als we horen dat iemand een fijne dag heeft gehad. Soms is het zoeken naar een passende klus maar vaak, eigenlijk altijd, komen we hier samen uit.

Werkgebied Vee en Grasland



Dit jaar zijn wij begonnen met een goed en sterk aflammerseizoen. We hebben een groep sterke en mooie lammeren gekregen. Tijdens deze periode hebben een aantal van onze medewerkers een geboorte mee kunnen maken. Tijdens de bevalling hebben wij de medewerkers verteld hoe zoïets gaat en wat hier allemaal bij komt kijken. Wegens hygiëne en rust voor het dier hebben wij dit op gepaste afstand gedaan.

Helaas hebben wij in maart ons koppel kippen vroegtijdig moeten ruimen wegens een salmonellabesmetting. Tijdens één periodieke controle is geconstateerd dat ons kippen helaas besmet waren. Door deze controle hebben wij gelukkig kunnen voorkomen dat mensen besmet zijn geraakt. Gedurende deze periode hebben wij intensief contact gehad met de NVWA en de nodige maatregelen van de NVWA opgevolgd. Onze medewerkers zijn in deze periode geïnformeerd over de besmetting en de getroffen maatregelen voor deze situatie. Onze medewerkers hadden begrip voor deze situatie. In januari 2025 mogen wij gelukkig weer nieuwe kippen ontvangen.

Naast het afscheid van onze kippen hebben wij in april afscheid moeten nemen van onze lieve pony Tinka, ze is 26 jaar geworden. Begin dit jaar is de gezondheid van Tinka al

een aantal keren ter sprake gekomen omdat zij zichtbaar ouder werd. Tijdens een aantal overleggen met de medewerkers is de gezondheid van Tinka besproken en hebben wij medegedeeld dat wij niet weten hoe lang Tinka nog bij ons zal zijn. Op deze manier hebben wij onze medewerkers betrokken bij de gezondheid van Tinka. De gezondheid van Tinka is verslechterde sneller dan verwacht, uiteindelijk is besloten dat het beter was om Tinka in te laten slapen. We hebben onze medewerkers in de gelegenheid gesteld afscheid te nemen voordat Tinka werd ingeslapen.

Halverwege dit jaar hebben wij de cursus paard herschreven, dit is door één van onze stagiaires gedaan. In deze cursus wordt de verzorging, gedrag en omgang van het paard of ezel besproken. Hierbij werden ook de verschillen tussen paard en ezel benoemd. De cursus heeft een gedeelte praktijk en theorie. Alle medewerkers die hier interesse hadden mochten mee doen, tijdens en na de cursus hebben we positieve en leuke verhalen gehoord van onze medewerkers. De medewerkers die hier al langere tijd zijn, en de oude cursus kennen, benoemde dat dit een goede opfriscursus was.

Aan het einde van het jaar bleek dat onze pony stal in vervallen toestand was en dat deze aan vervanging toe was. Voor een nieuwe stal denken wij aan een mobiele stal. Om deze reden zijn we gaan brainstormen met onze medewerkers. Doormiddel van een plattegrond van de weilanden en een aantal mobiele stal voorbeelden hebben wij een brainstorm gehouden waar mooie wensen en ideeën zijn uitgekomen. In 2024 is de mobiele stal aangeschaft en in het voorjaar van 2025 gaan wij de mobiele stal op zijn plek zetten.

Sinds eind 2023 is het Nederlands trekpaard Coco onderdeel van de Viermarken. Zij is eigendom van een aantal vrijwilligers aangesloten bij de stichting HALL. Samen met onze medewerkers zijn wij verantwoordelijk voor de verzorging van Coco. In het afgelopen jaar hebben wij Coco beter leren kennen, echter bleek na langere tijd proberen dat Coco meer behoefte bleek te hebben aan één eigenaar en één bekend gezicht.

Onze dieren worden meerdere keren per dag gevoerd door verschillende mensen. Wij merkten aan Coco dat zij hierdoor verveeld gedrag begon te vertonen. Dierenwelzijn staat bij ons hoog in het vaandel, om deze reden hebben wij besloten dat het beter is voor Coco dat zij een andere verblijfplaats krijgt.



Tinka

Werkgebied Moestuin



Afgelopen jaar maakten we een vliegende start op de moestuin! Door de zachte winter konden we al heel vroeg aan de slag met zaaien en stond de kas continue vol met diverse gewassen. Dit tot grote vreugde van de medewerkers, waarbij het seizoen niet vroeg genoeg kan beginnen!

Zoals gebruikelijk was de eerste grote klus het opsnijden en later oppotten van de yacon. Een grote klus, waar veel medewerkers mee aan de slag konden. Dit jaar hebben meer verschillende mensen kunnen helpen bij het opsnijden en selecteren van de knollen, wat werd ervaren als leuke en verantwoordelijke klus.

Ter voorbereiding van het seizoen op de tuin hebben we met een flinke ploeg medewerkers blok 14 opnieuw aangelegd, nadat de varkens een tijd voor gezelligheid en onkruidbestrijding hadden gezorgd. Door het natte weer hebben we deze klus voor het eerst helemaal handmatig gedaan. Dit was een fysieke, maar ook gave klus voor een groep medewerkers, waar je goed warm bij bleef. Het gaf voor diverse mensen veel voldoening om op dit blok zorgvuldig van diverse vaste gewassen te voorzien, zodat deze bedden er perfect bijlagen aan de start van het groeiseizoen.

Dit seizoen wilden veel medewerkers zaaien op de tuin. Het aantal medewerkers die kan uitplanten bleef echter achter, waardoor we opzoek moesten naar een nieuwe balans om voor iedereen passend werk te hebben. Dit hebben we gedaan door meer kruiden en meerjarige bloemen te zaaien en op te potten voor de verkoop. Er ontstond zelfs een heuse vaste plantjesmarkt op het erf die dagelijks netjes werd gehouden door een aantal medewerkers. Dit in combinatie met de nieuwe pluktuin voor de kas zorgde voor meer contact tussen medewerkers en klanten, welke als prettig werd ervaren.

In de kas hebben we meer gewerkt met diverse bloemen en kruiden tussen de gewassen. Dit voor de gezondheid van de gewassen, maar het had een nog mooier effect: vele medewerkers, vanuit alle werkgebieden, kwamen geregeld een kijkje nemen in de kas om te genieten van dit mooie aanzicht.

Op de tuin kregen we door het seizoen heen weer hulp van diverse groepen, vaak vanuit Stichting Present. Groepen jongeren van het Stedelijk Diekman, personeel van 'Ons Huis', de directie van de Grolsch en vanaf september weer wekelijks een groepje scholieren van het Roessingh in het kader van een praktijkstage. Het ontvangen van groepen als deze draagt bij aan een positieve sfeer. De samenwerking met deze groepen zorgt ervoor dat onze medewerkers in hun kracht kunnen staan en dat ze kunnen groeien in hun ontwikkeling. Omgekeerd geeft het mensen van buitenaf inzicht in thema's als participatie, krachtgericht (samen)werken en duurzame productie.

We zijn intensiever gaan samenwerken met restaurant Lazuli. Deze samenwerking verloopt prettig en medewerkers vinden het een eer dat hun geteelde groenten inmiddels als een 'viermarken amuse' op de kaart staat. Om de samenwerking te vieren is een groot diner voor 40 personen midden op de moestuin georganiseerd, waar 10 mensen van de Viermarken bij mee mochten dineren. Een onvergetelijke ervaring.

Ook het voedselbos is volop in ontwikkeling geweest. De werkzaamheden geven een aantal medewerkers een rustige werkplek, waar zelfstandig gewerkt kan worden. Naast onze medewerkers is hier ook wekelijks een groep vrijwilligers vanuit Wageler Samen actief, onder andere in de aanleg van de kruid-laag in het bos. Afgelopen seizoen hebben we al enkele keren de samenwerking opgezocht. Onder andere tijdens de uitvoering van activiteiten voor kinderen en bezoekers tijdens de Twentse Waterweken. Deze samenwerking smaakt naar meer!

We eindigen het jaar wederom met de yaconoogst. Deze was waanzinnig! Nog nooit hebben we zoveel kilo's en broedknollen geoogst. Hierdoor konden veel medewerkers helpen met oogsten en inpakken, maar ook schoonmaken en 'prepareren' van de broedknollen. Al met al kijken we terug op een mooi seizoen, met veel diversiteit aan werkzaamheden, gewassen, samenwerkingen, activiteiten, uitdagingen en genietmomenten!



Werkgebied Winkel en Verwerking



Afgelopen jaar hebben we een stabiel jaar gedraaid in de winkel.

Het team van medewerkers die in de winkel werken is stabiel en ze zijn ook bereid om elkaars vakanties en of vrije dagen op te vangen waardoor hun verantwoordelijkheidsgevoel enorm is gegroeid.

Er is een nieuwe vriezer met glazen deur aangeschaft voor de verkoop van vlees, ijs en gesneden groentes, en dit heeft de verkoop vergroot, met als resultaat blijde verkopende medewerkers.

Alle productkaartjes zijn vervangen voor nieuwe, duidelijkere kaartjes met daarop de oorsprong van het product, wat makkelijker werkt voor onze medewerkers maar ook onze klanten geven aan dit als overzichtelijk en mooie presentatie van onze producten te ervaren.

Door de inzet van onze stagiaires in de winkel geeft het meer ruimte voor minder zelfstandige medewerkers om te kunnen helpen in de winkel, dit met grote glimlachen en trots.

De samenwerking met restaurant Lazuli in Enschede die onze producten afneemt heeft ervoor gezorgd dat onze medewerkers extra trots zijn op onze producten. Deze samenwerking heeft er zelfs voor gezorgd dat het team van Lazuli een moestuindiner heeft georganiseerd in onze moestuin met onze producten en producten van lokale leveranciers. Met een groep van 11 mensen hebben we naast de eigen gasten van Lazuli mogen genieten van een overheerlijk 6 gangen diner.

Onze etalage (KIEKHOES) is weer ingericht en wordt regelmatig aangevuld door de medewerkers van de Oldenhof met nieuwe cadeauartikelen.

Er zijn groentes verwerkt tot soep voor onze eigen medewerkers voor tijdens de pauzes maar ook voor de verkoop in de winkel.

De jam productie is doorgezet en meerdere medewerkers hebben hierin meegewerkt met tot als resultaat een volledig zelfstandige jammaker.

Het maken van zuurkool is een vaste taak per maand geworden op woensdag in de winterperiode, een product waar medewerkers vanuit de moestuin mee helpen en waar onze klanten regelmatig naar vragen omdat het zo lekker is.

Voor 2025 hebben we het doel om standaard op woensdag een verwerk activiteit te plannen zodat de gesneden groentes ook tot eindproduct verwerkt kunnen worden.

De blijde gezichten en trots kunnen en mogen zijn van onze medewerkers omdat ze mee werken aan fantastische (eind)producten is een heel mooi resultaat waar wij als viermarken heel trots op mogen zijn.

Werkgebied Huishouding



Het afgelopen jaar is er wat verandert wat betreft de bezetting in de huishouding. Er zijn niet alleen wat nieuwe medewerkers in de huishouding komen werken, maar ook wat medewerkers die net wat extra aandacht nodig hebben. Het is van belang dat meer nagedacht wordt over de verdeling van taken onder de mensen, zodat iedereen goed uit de voeten komt. Er wordt gekeken naar de kwaliteiten van de medewerker, waardoor we de medewerkers in de huishouding in hun kracht kunnen zetten. De afgelopen jaren werd het schoonmaken van de bovenverdieping nog wel eens vergeten. We zijn er nog niet helemaal, maar er zit een stuk verbetering in. We hebben meer mensen die in de huishouding willen werken, dus zijn de taken wat gemakkelijker te verdelen, waardoor de bovenverdieping ook steeds vaker wordt meegenomen bij de vaste taken op een dag. De takenlijsten binnen de huishouding zorgen voor structuur en duidelijkheid. De huishouding is niet alleen een belangrijke taak voor hier op De Viermarken, maar ook voor thuis. De taken die ze hier op de Viermarken leren, kunnen ze meenemen voor thuis. Dit kan dus bijdragen aan de

zelfredzaamheid van onze medewerkers. Voor komend jaar wordt nagedacht over hoe wij de kantine zo functioneel mogelijk kunnen inrichten, zodat de medewerkers zo prettig mogelijk in de kantine kunnen werken. Ook wordt gekeken naar alle biologische schoonmaakmiddelen. Hoe kunnen we zo duurzaam/biologisch mogelijk schoonmaakartikelen hier in de huishouding hebben.

Werkgebied Boerderij Oldenhof



Het jaar begon zoals gebruikelijk, met opruimen. De kerstspullen worden opgeruimd en de woondecoraties komen weer tevoorschijn. Alle ruimtes in de Oldenhof krijgen een goede schoonmaakbeurt en alles wordt goed uitgezocht en gesorteerd.

Op de Oldenhof was ruimte voor uitbreiding van medewerkers en dat is ook gerealiseerd. Uiteraard is er enig verloop in de aantallen gedurende het jaar.

Gemiddeld zijn er 8 medewerkers per dagdeel aanwezig.

De werkzaamheden zijn onder de loep genomen en nu meer gericht op boerderij gerelateerde creatieve activiteiten. We zijn actief met wol, hout en papier scheppen voor kaarten. Deze kaarten zijn voor de verkoop en voor de verjaardagen en de kerst voor alle medewerkers. Ook zijn er dit jaar weer mooie projecten geweest op de naaimachine. De placemats, dekens en kussens werden verkocht in het winkeltje in de Oldenhof en op De Viermarken.

Ook buiten zijn we actief geweest. We hebben een zeer mooi fietsenhok gekregen. De fietsen en scootmobielen kunnen nu mooi droog staan. Met de theeschenkerij kan hier ook gebruik van gemaakt worden. Deze is ook dit jaar weer elke maand geweest en werd goed bezocht. Echt een aanwinst voor het gebied.

De bessentuin heeft ook dit jaar weer een goede oogst opgebracht. Het is elk jaar een zeer leuke klus met alle medewerkers van de Oldenhof om te oogsten en de bakjes klaar te maken voor de verkoop en voor de jam.

De theetafel is ook dit jaar open geweest vanaf maart t/m oktober. We schonken koffie, thee en verkochten ijs. Enkele medewerkers hebben hun angst om te serveren overwonnen en vinden het nu erg leuk om te helpen in de bediening.

Het winkeltje was tijdens de theetafel ook geopend. Zo konden de bezoekers zien hoe de

producten die te koop zijn tot stand zijn gekomen. De medewerkers vertellen enthousiast wat ze maken en hoe.

De medewerkers van de Oldenhof waren ook betrokken met de sinterklaas en de kerstactiviteiten. De attentie voor sinterklaas inpakken en helpen met het inpakken voor het kerstpakket waren leuke verbindende activiteiten die veel sfeer gaven.

Er was dit jaar weer veel ruimte voor gezelligheid met elkaar, mooie verhalen en af en toe een liedje en een dansje. Ook was er verdriet, om persoonlijke omstandigheden en om het overlijden van medewerkers en familie van medewerkers. Gelukkig zijn we er voor elkaar in goede maar ook in mindere dagen. Gedeelde smart is halve smart.

Zo werd door de medewerkers dankbaar gesproken over het gevoel, van een grote familie, die er heerst op de viermarken waar ze altijd bij terecht kunnen voor een lach en een traan.

2.5 Bijzonderheden in 2024

Dieren op stal in Lammerinkswönner

Bezoekerscentrum het Lammerinkswönner in het Ledeboerpark is tot en met 14 maart a.s. weer ingericht als origineel Twents lós hoes, compleet met geiten en schapen.



Leven tussen het vee

Het Lammerinkswönner is een oude boerderij, een authentiek Twents lós hoes. Om te laten zien hoe de mensen en dieren ooit in eenzelfde ruimte samenleefden, is de boerderij weer helemaal ingericht zoals het vroeger was. In de gezamenlijke woonruimte, waar de houtkachel brandt, staan ook schapen en geiten op stal. Op de zondagmiddagen zijn er vrijwilligers aanwezig die u er graag meer over vertellen.

De sfeer van vroeger met Hennik & Dika

Op doordeweekse ochtenden vindt een duurzaamheidsactiviteit plaats voor leerlingen van groep 6 en 7 van Enschedese basisscholen. Enthousiaste vrijwilligers, in de rol van boer Hennik en boerin Dika, begeleiden de leerlingen tijdens activiteiten en laten hen in en rond de boerderij de sfeer van vroeger proeven.

De leerlingen gaan met Hennik en Dika terug in de tijd en ervaren zo hoe boerenkinderen vroeger op een Twentse boerderij leefden. Ook spelen ze oud-hollandse spelletjes zoals hoefijzer gooien, touwtje springen, steltlopen en kunnen ze met een juk twee emmertjes water dragen. Ze zullen zien dat mensen vroeger veel van wat ze nodig hadden uit hun eigen directe omgeving haalden. De kinderen kunnen ook houtzagen, weven op een oud weefgetouw en Twentse eierbotter bakken op de houtkachel.

Dit alles in tegenstelling tot onze moderne tijd, waarin we vrijwel de hele wereld gebruiken om in onze behoeften te voorzien. Wat natuurlijk ontzettend veel energie kost. Deze duurzame boodschap loopt als een rode draad door het hele programma van Hennik & Dika.



Openingstijden

Bezoekers zijn van harte welkom in de middagen, op maandag t/m donderdag van 12.00 tot 15.00 uur en op zondagmiddag van 12.00 tot 16.00 uur.

Lammerinkswönner
22 jan t/m 14 mrt

Hennik en Dika
GA 150 JAAR TERUG IN DE TIJD
MET GEITEN EN SCHAPEN IN EEN LÓS HOES

En ervaar hoe mens en dier vroeger samen leefden in het Lammerinkswönner

Wageler Samen

GEOPEND
Ma t/m Do
12.00 - 15.00 uur
Zondag
12.00 - 16.00 uur

Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar weer meegewerkt aan 'Hennik en Dika' door een aantal schapen en geiten beschikbaar te stellen die dan tijdelijk in het Los Hoes staan. Onze medewerkers verzorgen de dieren samen met de werknemers van Onderhoud Enschede en de vrijwilligers die actief zijn bij 't Lammerinkswönner. Een mooie vorm van samenwerken.



Op 2 maart 2024 was de boomuitgifte dag op de parkeerplaats van 'De Viermarken'. Bezoekers hadden zich vooraf ingeschreven voor het ophalen van één of meerder bomen. Veel enthousiaste vrijwilligers van verschillende organisaties hebben deze dag geholpen



Zondag 12 mei stond in het teken van de Twentse Waterweken. In het Wageler/Abraham Ledeboerpark waren koetshuis, Lammerinkswönnert en theeschenkerij Oldenhof open. Kinderen en volwassenen konden kennismaken met allerlei waterbeestjes (o.a. kikkervisjes zoals op de rechter foto).



Bij theeschenkerij Oldenhof was bovendien een plantjesmarkt. Veel van onze medewerkers hebben meegeholpen bij deze dag.

Bij wijze van experiment hebben we in 2024 geen open dag gehouden maar een open week. In deze week konden geïnteresseerden zich inschrijven voor een kennismaking, een meewerkdagdeel of een rondleiding over de boerderij, passend bij de interesse van de bezoeker. Onze open dag is meestal een feestje en laat niet zien hoe een dag er op De Viermarken uit ziet, maar is zeker gezellig. Onze medewerkers misten voor een deel wel de gezelligheid van de open dag en we merkten dat familie van onze medewerkers ook gemakkelijker in het weekend komt dan bij een doordeweekse activiteit. Volgend jaar, in 2025, wordt het daarom weer een open dag.

WIJKKRANT NOORD

OPEN WEEK 2024 – Stichting Boerderij De Viermarken

door Jeroen Stanborg, Werkbegeleider en vertrouwenspersoon bij Stichting Boerderij De Viermarken.

Ook dit jaar kunt u weer kennismaken met ons. Dit jaar gaan we dat op een nieuwe, speciale manier organiseren en nodigen u van harte uit hierbij te zijn!

In de week van 10 t/m 13 juni organiseren we diverse rondleidingen en 'meewerk-momenten' om het werken op de Viermarken eens zelf te ervaren! Er komen rondleidingen voor allerlei belangstellenden, zoals familie en vrienden van medewerkers, buurtbewoners, vrijwilligers het Wageler, verwijzers, groen/blauw, agrarisch, duurzaamheidseducatie en algemeen belangstellenden.

De Viermarken is een participatie boerderij in 't Wageler, direct achter het Abraham Ledebroerpark. Hier bieden we arbeidsmatige dagbesteding aan een brede doelgroep (18+). We bieden geen zorg, maar begeleiding. We geloven in de mens, hun talent en kijken naar wat er wel kan. Samen met onze mensen runnen we de boerderij. De activiteiten bestaan dan ook voornamelijk uit alle op de boerderij voorkomende werkzaamheden.

Het programma van onze OPEN WEEK ziet er als volgt uit:

Maandag 10 juni 2024
09.30 – 12.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)
13.30 – 16.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)

Dinsdag 11 juni 2024
09.30 – 12.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)
13.30 – 16.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)
17.00 – 19.00 Rondleiding voor burens & vrijwilligers in 't Wageler.
We beginnen de rondleiding met een simpele, maar heerlijke maaltijd.

Woensdag 12 juni 2024
09.00 – 10.30 Rondleiding voor verwijzers
11.00 – 12.30 Rondleiding voor verwijzers
13.00 – 14.30 Rondleiding voor verwijzers
15.00 – 16.30 Rondleiding voor verwijzers
17.00 – 18.30 Rondleiding voor verwijzers

Donderdag 13 juni 2024
09.30 – 12.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)
12.00 – 14.00 Rondleiding groen/blauw, agrarisch en duurzaamheidseducatie
We beginnen de rondleiding met een simpele, maar heerlijke lunch!
13.30 – 16.00 Algemene rondleiding met mogelijkheid tot meewerken.
(Voor vrienden / familie van onze medewerkers, klanten uit onze winkel & algemeen belangstellenden)

Bij alle rondleidingen staan koffie, thee, diksap & een koekje voor u klaar!
We hopen u te zien tijdens onze open week! Geef u op via het opgaveformulier dat u kunt vinden op onze website.



WIJKKRANT NOORD

Geslaagde kennismaking met Stichting Zorgboerderij De Viermarken

door Tilia van Hooijdonk

Op de eerste dag van hun open week op zaterdag 10 juni deed ik, op het terrein van Stichting Zorgboerderij De Viermarken, mee met een uitgebreide kennismakingswandeling. Naast familie van cliënten, die bij De Viermarken medewerkers worden genoemd, liep een aantal zorgverleners mee dat plekken zocht voor haar cliënten.



Start in de deel
Werkbegeleider Jeroen verzorgde de rondleiding en hij startte in de deel, waar iedere ochtend verzameld wordt. We hoorden wat er in de verschillende ruimtes gedaan wordt, zo is er een keuken waarin de standaardtaken gedaan worden en er in de pauzes tijd wordt doorgebracht en is er daarnaast een speciale ruimte waarin alle etenswaren verwerkt worden. Alle werktaken staan duidelijk op een bord weergegeven.

Alles heeft een doel
De rondleiding ging buiten verder. We liepen langs verschillende dieren, die allemaal op hun eigen afgescheiden plek stonden. Deze dieren leveren verschillende producten zoals vlees, melk en wol en het ophalen ervan geeft dagbesteding aan de medewerkers. In de moestuin groeien allerlei etenswaren, die van het land worden gehaald en doorgaan naar de winkel of de groentepakketten. In de grote kas groeien veel verschillende soorten groente, met hierbij bordjes met de namen van de groente. In de houtbewerking wordt het hout door de medewerkers verwerkt tot geschikte producten voor in de winkel. Alle taken sluiten op deze manier mooi op elkaar aan, wat Jeroen mooi samenvatte met de woorden: "Zo merk je dat alles een doel heeft!" Tenslotte kregen we de plekken te zien waar alles wordt opgeslagen.

De bakspieker en de winkel
De Viermarken heeft sinds 2010 een bakspieker waar 's ochtends vanaf 8 uur brood wordt gebakken, dat daarna naar de winkel gaat. In de winkel worden o.a. groentepakketten verkocht. Wat er in het groentepakket zit staat vermeld in de wekelijkse nieuwsbrief, die samen met het groentepakket bezorgd wordt. In de nieuwsbrief staan ook altijd twee lekkere recepten die met de groentes gemaakt kunnen worden. Er wordt nog veel meer verkocht in de winkel, sommige producten komen van het land en andere zijn ingekocht. De openingstijden van de boerderijwinkel zijn: ma, di 13.00 – 16.30 uur, wo, do, vr 8.30 – 16.30 uur.

De Oldenhof
We wandelden door naar De Oldenhof, de tweede locatie van De Viermarken aan de Van Heeksbleeklaan. Ook hier zitten cliënten regelmatig. Een keer in de twee weken is hier een themmiddag en de medewerkers maken ook op deze plek spullen voor de verkoop. Theeschenkerij De Oldenhof is een keer per maand op zondagmiddag open voor publiek voor koffie of thee met huisgemaakte lekkernijen.

Een stichting om trots op te zijn
Stichting Zorgboerderij De Viermarken is met haar verantwoorde manier van werken en haar uitgebreide belangenbehartiging een stichting om trots op te zijn!





Een weekje na de open week hebben we een gezellige middag met BBQ gehad. Gelukkig is het droog gebleven.....

..... er zijn namelijk herhaaldelijk dermate stevige buien geweest dat de courgettes zwommen en je zonder laarzen ook niet met droge voeten bij de weilanden kon komen.





▲ Kok Tim Staal proeft de bloem van een citrusafrikaantje. Die staan er tegen de luizen, vertelt Anastassia Solovieva. „Maar zo zijn, net als veel andere bloemen hier, ook eetbaar.“ FOTOGRAFIE: ANASTASSIA

‘Bloemen die ik hier haal zet je niet op een vaas, die eet je op’

Het Enschedese restaurant Lazuli en zorgboerderij De Viermarken hebben elkaar gevonden. Eens per week komt de kok er de ingrediënten halen die hij verwerkt in zijn zescgangendiner. Groenten, kruiden en bloemen. Niet om op tafel te zetten maar om te eten. Jawel, voor de Viermarken-amuse.

Corine Engelbarts
Enschede

Kok Tim Staal (38) loopt glunderend door de kas van zorgboerderij De Viermarken. Personeelslid Anastassia Solovieva wijst een plant aan. Tim plukt een blad en stopt het vol vertrouwen in zijn mond. Malabar, citrusafrikaantjes, een exotisch pepertje en een dieppaarse pronkboon. „Een beetje melig, die moet toch eerst drogen.“

Heilige boontjes

Hengeloër Staal is eigenaar van restaurant Lazuli in Enschede en gebruikt in zijn keuken alleen Nederlandse producten, bij voorkeur uit de eigen streek. Hij realiseert zich dat vis, zo ver van de zee, lastig is, maar ook uitdagende groenten en kruiden kon hij in Twente niet vinden.

Totdat een gast van het restaurant hem wees op De Viermarken, een zorgboerderij met maar liefst 350 gewassen. Van de gebruikelijke groenten en kruiden, tot soorten waar Tim nog nooit van had gehoord. Hij ging er kijken en sindsdien is hij fan.

„Ik heb hier de spekbonen ontdekt, een kruising tussen een spezieboon en een snijboon, maar dan mega-lang. En ken je het heilige boontje? Typisch Twents. Een witte boon met een bruin engeltje

erop. Ik leer hier zoveel! Hij komt er elke week even ruiken en proeven en laat zich door Anastassia en haar collega's vertellen wat er staat, wat er te oogsten valt en wat je ermee kunt.

Geen slak te vinden

De Viermarken teelt biologisch. Waar de tuinen in Nederland worden overlopen door slakken, is er rond deze zorgboerderij geen aangegrepen blad te vinden. „Er zijn hier veel vogels en mollen“, zegt Mirjam Janse terwijl we door de kas lopen. „Die eten slakken en hebben hier alle ruimte.“ Janse begeleidt de medewerkers van De Viermarken, dat zijn er deze vrijdag ruim dertig. Mensen met een psychiatrisch verleden, ex-verslaafden en mensen met een lichamelijke - of verstandelijke beperking.



Binnenkort is er een diner in de moestuin, om te laten zien waar eten vandaan komt

– Tim Staal, eigenaar Lazuli

Mirjam kent net als Anastassia alle planten en weet wat je ermee kunt. Luizen bestrijdt ze met andere planten. „Daarachter staat Oost-Indische kers, de bloem kun je eten, lekker in een salade, maar de plant trekt ook luizen aan. Alle luizen hier in de kas verzamelen zich daar. Van Afrikaantjes moeten ze niets hebben. Dus daarom hebben we deze citrusafrikaantjes hier geplant. Die zijn trouwens ook eetbaar.“

Niets staat hier voor de sier, ook de mooiste bloemen niet. „Allemaal eetbaar“, weet Tim. Magnolia, korenbloemen, ook rozen, de

bloem van de venkel en de gele shop soey, een bloem die wel wat weg heeft van een goudsbloem. Tim: „Bloemen zet je niet op de vaas, die eet je op.“

Hij gebruikt ze in zijn restaurant en begint er zelfs zijn menu mee: de Viermarken-amuse, een flatbread met daarop bloemen en kruiden. „Maar ga alsjeblieft niet bij Borghuis langs om daar de planten kaal te eten. Echt niet alles is eetbaar.“

Diner in de moestuin

Tim Staal laat zich voor de gerechten in zijn restaurant inspireren door wat hij bij De Viermarken ziet, maar kan ook verzoekjes doen. Zo had hij citroenverbena en Mexicaanse dragon nodig. Dan zorgt Mirjam ervoor dat dat er komt.

De samenwerking, krijgt binnenkort een bijzondere uitbreiding. Lazuli verzorgt dan een vijf-gangendiner voor zijn gasten aan lange tafels midden in de moestuin. „Met kruiwagens vol ijs waar de wijn in ligt“, zegt Tim. „Zo zien ze waar hun eten vandaan komt.“ Er is plek voor vijftig mensen: veertig gasten van het restaurant en tien mensen van De Viermarken. „Mensen moeten wel snel zijn, er zijn nog een paar plekken vrij.“

T-shirt en sokken

Ze hebben elkaar helemaal gevonden, de kok en de zorgboer. Mirjam vindt planten fantastisch, maar kan niet koken en Tim kan koken maar heeft geen groene vingers. Het gaat nog verder dan dat. Mirjam draagt haar passie uit in haar kleding: een T-shirt met uien en preien, de groenten van het seizoen. „Oh echt!“, vraagt Tim en trekt zijn broekspijp omhoog. „Ik draag dus altijd sokken met eten. Vandaag gebakken ei en kaas.“ Bloemen mag nu ook.



Het feit dat we bijzondere groenten hebben, heeft geleid tot een mooie samenwerking met restaurant Lazuli.

Hoogtepunt voor ons was het moestuindiner waarbij ook 10 medewerkers mochten aanschuiven. Een bijzondere avond voor iedereen, met heerlijke gerechten.



Proef het Platteland was een gezamenlijke activiteit van een aantal streekproducenten in de gemeente Enschede. Op elke deelnemende locatie kon je een streekproduct proeven. Wij hadden onze winkel open en er was heerlijke pompoensoep en appelsap van eigen appels. Mede mogelijk gemaakt door een aantal enthousiaste medewerkers die in de winkel geholpen hebben.

Onze tuin heeft de leden van een schildersclub kunnen inspireren.



Door onze biologische bedrijfsvoering en bewust omgaan met onze omgeving leveren we een bijdrage aan het vergroten van de biodiversiteit in het gebied.



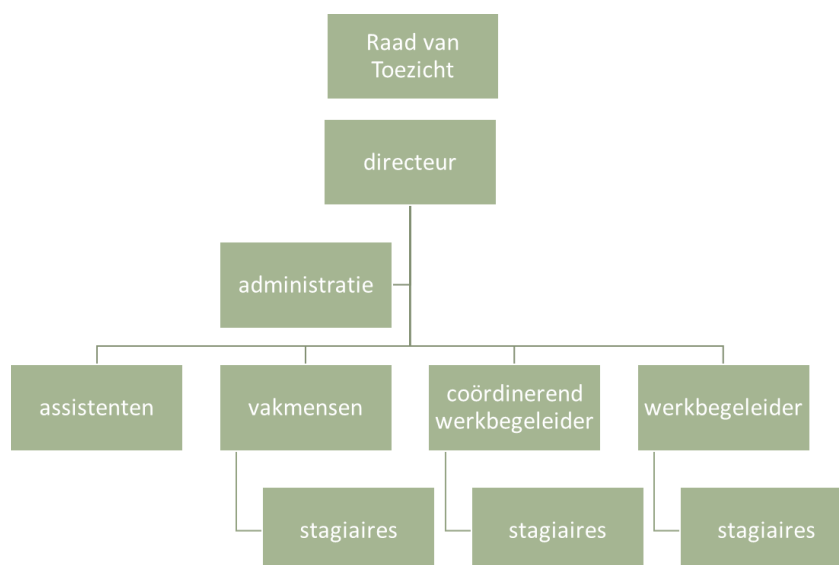
3. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

3.1 Algemene Identificatiegegevens

Naam verslag leggende rechtspersoon:	Stichting Boerderij 'De Viermarken'
Adres:	Viermarkenweg 85
Postcode:	7522 LC
Plaats:	ENSCHDEDE
Telefoonnummer:	053 435 95 72
Identificatienummer Kamer van Koophandel:	41030306
E-mailadres:	info@viermarken.nl
Internetpagina:	www.viermarken.nl

3.2 Structuur van 'De Viermarken'

De Viermarken is een stichting. Het organogram van de organisatie ziet er als volgt uit:



De directeur (Raad van bestuur) heeft tot taak het besturen van de stichting en heeft hiertoe de benodigde bevoegdheden.

Medezeggenschap voor zowel personeel als medewerkers is geregeld in 'De Viermarkenraad', een medezeggenschapsorgaan waar zowel personeel, medewerkers als stagiaires zijn vertegenwoordigd. De raad komt in maandelijks bij elkaar en er zitten minimaal 6 en maximaal 9 personen in de raad: 1-2 personeelsleden, 1 stagiaire, 4-6 medewerkers. Minimaal 4x per jaar is er overleg met de directeur. De leden van de Viermarkenraad vertegenwoordigen hun achterban in de raad. De medewerkers organiseren daartoe minimaal 2x per jaar een bijeenkomst voor alleen medewerkers om met elkaar zaken die op dat moment belangrijk zijn te bespreken, zonder dat hier personeel/stagiaires bij aanwezig zijn.

Maandelijks is er een personeelsoverleg waar om toerbeurt ook stagiaires aan deelnemen. Dit overleg is vooral gericht op het afstemmen van de werkzaamheden/taken en personele aangelegenheden. Wekelijks is er een kort overleg waar de coördinerende werkbegeleiders bijzonderheden over de werkzaamheden, planningen en medewerkers bespreken. Dit in afstemming met de overige personeelsleden. Dagelijks start de dag met een kort overleg moment om de eventuele bijzonderheden van die dag af te stemmen. Aan het eind van de dag vindt een dagafsluiting plaats waarin de bijzonderheden van de dag, de voortgang en afstemming van de werkzaamheden worden besproken.

3.3 Kerngegevens

3.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

De stichting heeft als doelstelling het bevorderen van de zo goed mogelijke sociaal-maatschappelijke integratie van mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap, van psychosociaal kwetsbaren en van langdurig werklozen door middel van het aanbieden van een aangepaste werkplek. Zij exploiteert daartoe een agrarisch project in de vorm van een boerderij waar ecologische landbouw, natuur- en landschapsbeheer, educatie, recreatie en zorg, al dan niet in combinatie, gepraktiseerd wordt.

3.3.2 Medewerkers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

De Viermarken werkt met medewerkers uit diverse doelgroepen. Deze zijn in grote lijnen onder te verdelen in vier groepen:

1. Geestelijke Gezondheidszorg (Ggz)
2. Verstandelijk Gehandicaptenzorg (Vg)
3. Lichamelijk Gehandicaptenzorg (Lg)
4. Overige Maatschappelijke zorg (Omz: Dit zijn de mensen die niet onder één van de vorige drie categorieën geplaatst kunnen worden, maar toch begeleiding nodig hebben)

De financiering van de begeleiding is geregeld via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, persoonsgebonden budgetten, onderaanneming en overige financieringswijzen.

Sinds 2016 is De Viermarken voor de gemeente Enschede een algemene voorziening. Het doel is om door een eenvoudige vorm van begeleiding te bieden, zwaardere vormen van zorg te voorkomen. Het bieden van een veilige omgeving, zinvolle taken, het krijgen van sociale contacten en plezier hebben in wat je doet zijn daarbij belangrijke zaken. Voor de overige 13 Twentse gemeenten blijft 'De Viermarken' een maatwerkvoorziening.

De Viermarken werkt als onderaannemer samen met diverse instellingen in de regio Twente. Het komt voor dat dezelfde persoon in een jaar door verschillende verwijzers naar 'De Viermarken' wordt verwezen. Dit heeft ertoe geleid dat we hebben besloten aan te geven hoeveel verwijzingen er zijn geweest. Dit geeft niet het aantal unieke personen aan.

In hoofdgroepen onderverdeeld, geeft dit het onderstaande overzicht:

Doel- groepen	2024		2023	
	Aantal verwijzingen	%	Aantal verwijzingen	%
Wlz				
Ggz	21	12,4%	19	11,9%
Vg	21	12,4%	20	12,6%
Lg	7	4,1%	8	5,0%
Wmo maatwerk				
Omz	22	13,0%	21	13,2%
Overige				
Omz overige	98	58,0%	91	57,2%
Totaal	169	100,0%	159	100,0%

* In 2024 zijn er 167 unieke personen op de boerderij geweest. In 2023 waren dit er 159

De Viermarken is 500 dagdelen per jaar geopend. Maximaal kan aan 35 fte medewerkers (17.500 dagdelen) een plek geboden worden.

Op 31 december 2023 waren er 120 medewerkers aanwezig en 4 medewerkers zaten in de wacht. Medewerkers die om welke reden dan ook, zes weken niet zijn geweest worden tijdelijk op stop gezet. Dit heet bij ons 'de wacht'.

Er was in 2024 geen wachtlijst voor nieuwe aanmeldingen

Er zijn in 2024 49 personen gestart, 2 personen zijn van verwijzer gewisseld en 48 personen zijn gestopt. De personen uit de wachtstand van 2023 zijn allemaal weer begonnen. Op 31 december 2024 waren 114 medewerkers aanwezig en 6 medewerkers zaten in de wacht. Er was geen wachtlijst.

Uitstroom

Reden uitstroom	Aantal
Proeftijd	10
Andere (arbeids)dagbesteding	5
Vrijwilligerswerk	1
Betaalde baan	5
Gezondheidsredenen	8
Opleiding scholing	1
Verhuizing	3
Lukt niet te komen	1
Gebleven, andere verwijzer	2
Overige redenen	11
Overleden	1
Totaal	48

Groepen

Incidenteel is er een groep vrijwilligers geweest, georganiseerd door de stichting Present.

Het vso 't Roessingh is in het voorjaar en najaar een dag in de week op de boerderij geweest. De groep leerlingen wordt begeleid door een leerkracht van de school. Wij faciliteren door passende werkzaamheden aan te bieden. De groep bestond gemiddeld uit 5 leerlingen.

Omzet uit de begeleiding:

	Begroting 2024	Werkelijk 2024	Werkelijk 2023
Algemene voorziening Enschede	639.825	639.825	445.585
Geestelijke gezondheid	0	0	69.507
WLZ *), WMO buiten enschede en overige financiering	313.220	331.717	222.944
Totaal daggeldvergoedingen	953.045	971.542	738.036

*) WLZ is in onderaanneming.

Conclusies m.b.t. medewerkers

In 2024 was de instroom ongeveer gelijk aan de uitstroom. Het aantal gerealiseerde dagdelen is ten opzichte van 2023 marginaal gewijzigd. Er is nog ruimte voor enige groei.

We merken dat de individuele aanpak, mensen aanspreken op hetgeen zij wel kunnen, de werkzaamheden afstemmen op de capaciteiten van de medewerker, belangrijk blijft. Het is de kunst de medewerkers niet te overvragen, maar ook niet te onderschatten. Door met elkaar in gesprek te zijn, tijdens werkzaamheden en tijdens de voortgangsgesprekken kun je ook tijdig met medewerker en eventuele externe begeleiding bespreken hoe we zo goed mogelijk passende ondersteuning kunnen blijven bieden.

Uitgangspunten voor de begeleiding van de medewerker, waardoor ontwikkeling mogelijk wordt:

1. Het bieden van een veilige plek waar je welkom bent.
2. Je wordt serieus genomen.
3. Het is belangrijk dat je plezier in je bezigheden hebt/krijgt, van daaruit kun je je weer verder ontwikkelen.
4. Je leert keuzes maken en verantwoordelijkheden nemen, ook voor het realiseren van je eigen doelstellingen.
5. De begeleiding is coachend en stimulerend, zelf ontdekken en doen, verantwoordelijkheden geven/nemen zijn hierbij belangrijke punten.
6. Mensen worden gestimuleerd elkaar te helpen daar waar dit mogelijk en wenselijk is;
7. Personeel en medewerkers gaan als gelijkwaardige met elkaar om: medewerkers worden niet betutteld. Dit blijft ook in 2024 ons uitgangspunt voor de begeleiding van onze mensen

Op 'De Viermarken' is veel variatie aan werkzaamheden en begeleiding mogelijk. De variatie aan doelgroepen is sinds de start van 'De Viermarken', inmiddels 34 jaar geleden, kenmerkend voor onze stichting en een meerwaarde voor onze wijze van werken.

Vrijwilligers

Voor de gemeente Enschede is 'De Viermarken' een algemene voorziening. Dat betekent dat elke kwetsbare Enschedeër die bij ons komt en onder deze regeling valt, hier vrijwillig komt werken. Daarnaast is er een groep mensen die niet valt onder deze regeling en ook niet door een instelling wordt verwezen, maar wel graag een steentje wil bijdragen. Voor de buitenwereld zijn dit onze vrijwilligers, maar op de werkvloer is iedereen medewerker en is de benadering voor iedereen gelijk.

Het afgelopen jaar zijn er 20 ingeschreven vrijwilligers geweest, die samen 575 dagdelen zijn geweest. Vrijwilligers kunnen op alle werkgebieden helpen. Daarbij is het van belang dat de vrijwilliger het leuk vindt samen met een aantal medewerkers te werken en hen eventueel te helpen, mocht dit nodig zijn. Vrijwilligers waren actief als chauffeur voor het halen van boodschappen of ondersteunend op één van de werkgebieden.

Chauffeur	5
Moestuin	7
Oldenhof	4
Techniek	2
Verwerking/bakken	2
Totaal	20

Met alle vrijwilligers is regelmatig contact over hoe het gaat. Eén van de coördinerende werkbegeleiders heeft als taak alle aangelegenheden rond de vrijwilligers af te stemmen. Daarnaast zijn de werkbegeleiders van de werkgebieden aanspreekpunt voor vrijwilligers voor het betreffende werkgebied.

3.3.3 Werkgebieden

De Viermarken is een zogenaamde zorgboerderij die in de noordwestelijke stadsrand van Enschede ligt. De Stichting biedt (arbeidsmatige) dagbesteding aan medewerkers met name uit de gemeentes Enschede en Hengelo. Incidenteel komen er ook mensen uit andere Twentse gemeentes. In 2022 waren dit de gemeentes Losser, Hof van Twente, Oldenzaal, Dinkelland en Borne.

3.3.4 Samenwerkingsrelaties

Stichting Boerderij 'De Viermarken' was in 2024 onderaannemer bij de volgende instellingen:

- RIBW
- Aveleijn
- Estinea
- InteraktContour
- J.P. van de Bent Stichting
- Tactus
- Intenszorg
- Azibo
- Wopit
- Zekere Basis
- Thomashuis
- Ambiq
- Jados

Er kwamen medewerkers uit de volgende gemeenten via de Wmo:

- Gemeente Hengelo
- Gemeente Oldenzaal
- Gemeente Hof van Twente
- Gemeente Losser

Daarnaast zijn we lid geworden van de coöperatie Boer en Zorg en hebben we de eerste medewerker via de coöperatie kunnen declareren. Reden van het lidmaatschap was de nieuwe aanbesteding van basiszorg door de gemeente Hengelo (O). Aangezien we een redelijk aantal medewerkers uit deze gemeente een plek bieden, wilden we dit voor de toekomst ook mogelijk maken. De enige optie om dit te kunnen was lid te worden van de coöperatie Boer en Zorg. Dit betekent een aanpassing van onze organisatie, werken met een tweede cliëntdossier naast het programma Zilliz en extra administratieve druk. We waarderen de ondersteuning van de coöperatie bij het in gang zetten van dit proces. In 2025 gaan we kijken hoe we dit zo goed mogelijk kunnen integreren in onze organisatie.

Er zijn contacten geweest met diverse instellingen en organisaties rond de begeleiding van onze doelgroep. We vinden samenwerken essentieel om passende begeleiding te kunnen bieden. De samenwerking met organisaties en instellingen (al dan niet in onderaannemerschap) is belangrijk zodat de medewerker in zijn kracht kan komen en aan de afgesproken doelen kan werken.

Voor de gemeente Enschede is 'De Viermarken' een algemene voorziening, waarbij het doel is om door een eenvoudige vorm van begeleiding te bieden, zwaardere vormen van zorg te voorkomen. Dit betekent dat mensen laagdrempelig en snel kunnen instromen. Hiervoor ontvangt de stichting een subsidie. Daarnaast voeren we in overleg met Beheer Enschede eenvoudige taken uit in de omgeving van 'De Viermarken' en verzorgen we dieren in het nabijgelegen Abraham Ledeboerpark en het Van Heekpark.

De Viermarken is lid van de vereniging Wageler Samen. Doelstelling van deze vereniging is het bevorderen van het duurzaam samenwerken van de leden in het belang van de kwaliteit van het werkgebied van de vereniging, het bevorderen van het behoud en zo nodig het herstel van natuur- en landschaps- en cultuurhistorische waarden in het werkgebied, afstemming en samenwerking met de gemeentelijke organisatie over beheer en inrichting van het werkgebied, het bevorderen van al hetgeen dat een verantwoord en duurzaam gebruik van het geheel ondersteunt. Het werkgebied van de vereniging is het gebied 't Wageler, waarin ook onze boerderij ligt.

De Viermarken is lid van de Vereniging Zorgboeren Overijssel en op deze wijze ook aangesloten bij de landelijke Federatie Landbouw en Zorg. In 2024 zijn we daarnaast lid geworden van de coöperatie

Op agrarisch gebied zijn er vele contacten. De contacten die verder gaan dan het afnemen van producten of het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving zijn hier benoemd:

- Stawel
- Collectief Midden-Overijssel (agrarisch natuurbeheer)
- Stichting HALL
- KNNV
- IVN
- Bijenvereniging Enschede
- Buffalofarm Twente
- De koeien van Jelle
- Voedselbank Enschede-Haaksbergen

Contacten met onderwijsinstellingen en overige organisaties

- Zone.college
- VSO 't Roessingh
- ROC van Twente
- Hogeschool Saxion
- UT-Twente

Dit alles natuurlijk onder de randvoorwaarde van onze primaire doelstelling: 'Het bieden van een verantwoorde en veilige plek voor een kwetsbare groep mensen'



4. BESTUUR, TOEZICHT, BEDRIJFSVOERING EN MEDEZEGGENSCHAP

4.1 Normen voor goed bestuur

Openheid en transparantie vinden we zeer belangrijk. De stichting heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid voor verantwoorde en resultaatgerichte zorg. Zij draagt daarbij zorg voor een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.

De stichting hanteert de volgende uitgangspunten:

- De medewerker staat centraal.
- De financiële middelen die de stichting ter beschikking heeft, worden ingezet om een goede en verantwoorde plek te kunnen bieden. In het financiële jaarverslag wordt dit inzichtelijk gemaakt.
- De stichting werkt met het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

4.2 Raad van bestuur/directie

Aangezien transparantie bijzonder belangrijk wordt gevonden, is gekozen voor een duidelijke structuur. De directeur (raad van bestuur) heeft tot taak het besturen van de stichting en heeft hiertoe de benodigde bevoegdheden. Voor de uitvoering van een aantal besluiten is echter vooraf de goedkeuring van de raad van toezicht nodig. Dit is vastgelegd in de statuten en nader uitgewerkt in de reglementen raad van toezicht en Raad van bestuur. De directeur vertegenwoordigt de stichting. Mocht de directeur een belang hebben dat strijdig is met het belang van de stichting, wordt de stichting vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van toezicht of kan de raad van toezicht één of meer anderen hiervoor aanwijzen.

De directeur is ingeschaald op basis van de adviesregeling directiefuncties van de brancheorganisatie MO-groep. De salariëring voldoet aan de eisen in het kader van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De Raad van bestuur bestaat uit één persoon: Mieke (W.E.) van Dragt. Onbezoldigde nevenfuncties:

- Penningmeester Vereniging Wageler Samen

4.3 Toezichthouders/Raad van toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht houden op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. De raad bestaat uit zes natuurlijke personen en heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Zij hebben de begroting vastgesteld en de jaarrekening goedgekeurd en het beleid voor 2025 vastgesteld. De raad van bestuur geeft tijdens de vergaderingen een toelichting op het door haar gevoerde beleid o.a. aan de hand van tussentijdse rapportages. De directeur heeft daarnaast bilateraal overleg gehad met individuele leden van de raad van toezicht.

De Raad van toezicht van 'De Viermarken'

Naam	Functie RvT	Hoofdfuncties	Nevenfuncties	Datum eerste benoeming (Viermarken)	Benoemingstermijn (Viermarken)
Albert Fransen	Voorzitter	-	- Voorzitter van de stichting Vrienden van InteraktContour - Voorzitter van de RvT van Surplus - Lid van de Commissie van Beheer over het GJ van Heekpark - Lid van de Oecumenische Raad en coördinator van de kostersgroep van de Oecumenische Geloofsgemeenschap Helmerhoek	1 september 2016	2c september 2024
Johan Niemans	Lid	Jurist	- Voorzitter Stichting de Koepel, Boekelo 13 juli 2022 geïnstalleerd als wethouder in Haaksbergen	1 september 2016	26 september 2024
Marly Kiewik	Lid	Director zorg	Lid raad van toezicht Maartensfoundation	20 september 2018	4 jaar, verlengd met 4 jaar
Yvette Haaker-Loves	Lid	Manager Onderzoek, Ontwikkeling en Advies Mediant GGZ	Eigenaar Loves to communicate (Communicatieadvies)	28 april 2022	4 jaar
Coen van den Brand	Lid	Interim-management		29 augustus 2023	4 jaar
Ton Vervoort	Lid	Aanjager Herbestemmen Monumenten in Provincie Zuid-Holland	Adviseur en Interim Manager HUMAAN Vastgoed Enschede (ZZP)	13 november 2023	4 jaar
Wim Waninge	Voorzitter			26-9-2024	4 jaar
Pieter Schut	Lid		Secretaris bestuur vereniging kennispark ondernemers (2024 VONK)	26-9-2024	4 jaar

Leden van de raad van toezicht kunnen éénmaal herbenoemd worden, maximale zittingsduur bedraagt daardoor 8 jaar. Het rooster van aftreden wordt zodanig opgesteld dat niet alle leden gelijktijdig zullen aftreden.

De leden van de raad van toezicht hebben afgezien van een vergoeding in het kader van hun functie als lid van de raad van toezicht van 'De Viermarken'.

Verslag Raad van Toezicht 2024

De Raad van Toezicht kijkt met trots en dankbaarheid terug op bereikte resultaten in 2024. Ruim 160 medewerkers hebben naar vermogen, in een veilige omgeving, kunnen werken en zich kunnen ontwikkelen op de boerderij de Viermarken. Mogelijk gemaakt door gezamenlijke inzet van medewerkers en personeelsleden, en door verruiming van vergoedingen.

De organisatie van de boerderij is op orde, goed toegerust op haar taak. De financiële huishouding is gezond en geeft vertrouwen voor de toekomst.

Directie en werknemers tonen zich in woord en daad gedreven en intrinsiek gemotiveerd om te zorgen voor een zo optimaal mogelijk werkklimaat voor de medewerkers.

In goed overleg met de gemeente heeft de Viermarken medio 2024 de organisatie en coördinatie van duurzaamheidseducatie voor het primair onderwijs in Enschede toebedeeld gekregen. Een nieuwe taak die goed aansluit bij de kernwaarden van de Viermarken: biologische landbouw en landschapsbeheer. En goed aansluit bij de samenwerking binnen de vereniging 't Wageler.

De RvT heeft haar taken naar behoren uit kunnen voeren in 2024. Aan de hand van de managementrapportages en de toelichtingen daarop, heeft toezicht plaats gevonden op de bedrijfsvoering. Vaststelling van de jaarrekening 2023 en de begroting 2025 is op ordentelijke wijze gerealiseerd.

In september is afscheid genomen van twee leden van de Raad van Toezicht die 2 termijnen van 4 jaar hebben gediend: Johan Niemans (aandachtsgebied juridische zaken) en Albert Fransen (voorzitter). Zij zijn opgevolgd door Pieter Schut en Wim Waninge.

De RvT heeft in 2024 5 keer vergaderd. Daarnaast is verschillende keren bilateraal overlegd tussen de directeur/bestuurder en verschillende individuele leden van de RvT. Ook hebben leden van de RvT deelgenomen aan werkbezoeken en het congres Landbouw en Zorg.

*Namens de Raad van Toezicht
Wim Waninge*



4.4 Bedrijfsvoering

4.4.1 begeleiding

De Viermarken heeft de begeleiding van medewerkers vastgelegd in de procedure begeleiding. Hierin staat vermeld op welke wijze instroom en begeleiding geregeld is. Elke medewerker start met een vrijblijvend kennismakingsgesprek, waarvan het doel is de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Dit gesprek kan plaatsvinden met medewerker zelf en daarbij de begeleider van de instelling/instantie die verwijst of de wettelijke vertegenwoordiger, ouder/verzorger.

Randvoorwaarden om te kunnen starten op 'De Viermarken' zijn de volgende:

1. De medewerker moet een redelijke mate van zelfstandigheid hebben.
2. De medewerker moet ouder dan 18 jaar zijn.
3. Bij voorkeur op termijn minimaal drie dagdelen aanwezig kunnen zijn.
4. De financiering moet geregeld zijn.

Als aan deze randvoorwaarden kan worden voldaan kan een afspraak worden gemaakt voor een meewerkdagdeel. Dit meewerkdagdeel is voor de medewerker en werkbegeleiders het moment om te onderzoeken of 'De Viermarken' een geschikte plek kan zijn. Als beiden tevreden zijn volgt daarna de intake. Tijdens de intake wordt het begeleidingsplan opgesteld en ontvangt de medewerker hier een kopie van en het arbohandboek van 'De Viermarken'. Het arbohandboek bevat informatie over 'De Viermarken', betreffende dagindeling, huisregels, veiligheid, klachtenprocedure, etc..

Elke medewerker start met een proeftijd, dit in het bijzonder om te zien of de medewerker 'De Viermarken' ook een geschikte plek vindt. Voor 'De Viermarken' biedt dit de mogelijkheid om te zien of 'De Viermarken' de medewerker die ondersteuning kan bieden die nodig is. Als dat niet mogelijk is, wordt in overleg met de verwijzer en medewerker gekeken of er elders een andere geschikte plek is voor de medewerker.

Regelmatig vinden evaluaties plaats, waarbij gekeken wordt hoe het gaat met de gestelde doelen, hoe de medewerker de begeleiding ervaart en wat de wensen/doelen zijn voor korte en lange termijn. Deze gesprekken vinden altijd plaats met de medewerker, vaak zijn de begeleider bij de verwijzende instelling en/of de vertegenwoordiger van de medewerker hierbij aanwezig. Niet altijd, dit is afhankelijk van de wens van de medewerker en die van de verwijzer.

Stopt een medewerker op 'De Viermarken', dan vindt een uitstroomgesprek plaats.

De Viermarken is een maatwerkvoorziening en een algemene voorziening. Daardoor konden in 2023 de 14 Twentse gemeenten rechtstreeks mensen plaatsen bij de Viermarken. Voor mensen die in een instelling wonen en die vallen onder de WLZ blijven de bestaande hoofd-/ onderaannemers afspraken bestaan.

4.4.2 administratieve verantwoording

De verantwoording voor de (financiële) administratie ligt als volgt:

Eindverantwoordelijk: Mw. W.E. van Dragt

Uitvoering: Dhr. R. Gierveld (opstellen jaarrekening, begroting, financiële rapportages, controle financiële administratie)

Mw. Carmen Diaz (Assistent administratie en o.a. verantwoordelijk voor facturatie, kasbeheer, boeken)

Tekeningsbevoegdheid: Mw. W.E. van Dragt, een tweede tekeningsbevoegde is de heer R. Gierveld voor wat betreft de bankzaken.

Samenstellingsverklaring en accountantscontrole: Accountantskantoor SMK

Eerstverantwoordelijke stichting: Mw. W.E. van Dragt

4.4.3 vastlegging geleverde zorg

Dagelijks wordt de aanwezigheid vastgelegd op speciaal daarvoor ontwikkelde lijsten. De verantwoordelijk werkbegeleider houdt deze bij en de assistent administratie controleert of alles is ingevuld en voert de gegevens in.

De directeur stuurt na controle de presentielijsten naar de desbetreffende instellingen en organisaties. Alle dossiers zijn gedigitaliseerd, hiernaast worden nog papieren dossiers bijgehouden. Deze worden bewaard in een afgesloten kast. Het invoeren van de aanwezigheidsregistratie in dit programma (Zilliz) geeft problemen, omdat uitwisselen met andere organisaties op deze wijze niet mogelijk blijkt te zijn. De aanwezigheidsregistratie wordt bijgehouden in Excel bestanden die extra beveiligd zijn met een wachtwoord en op een afgeschermd deel van de server van 'De Viermarken' staan. Aanwezigheidsregistraties worden alleen met wachtwoorden en met beveiligde mail verstuurd. Hiermee is de informatieveiligheid geborgd.

4.5 Deelnemersraad – Ondernemingsraad: Viermarkenraad

Inspraak en medezeggenschap vinden we op 'De Viermarken' bijzonder belangrijk, voor iedereen. In de praktijk blijkt het echter niet altijd even gemakkelijk te regelen te zijn. In 2014/2015 is gezocht naar een manier waarop iedereen die naar 'De Viermarken' komt ook kan meedenken en meepraten over de organisatie of wat voor hem/haar belangrijk is op 'De Viermarken'. De oplossing is gezocht in een raad waarin iedereen zich vertegenwoordigd kan voelen: 'De Viermarkenraad'.

Daar waar mogelijk worden voorstellen van 'De Viermarkenraad' meegenomen in de begroting van de organisatie, het jaarplan of meerjarenbeleidsplan.

Wekelijks is er daarnaast een algemeen medewerkersoverleg, waar alle medewerkers en personeelsleden aan kunnen deelnemen en waar uitgelegd wordt wat de komende week gaat gebeuren, arbo-aangelegenheden, wie er op bezoek komen. Er is voor iedereen gelegenheid in te brengen wat men belangrijk acht voor de hele groep. Er worden notulen van dit overleg gemaakt voor de mensen die niet bij dit overleg aanwezig kunnen zijn. De notulen worden wekelijks opgehangen in de kantine zodat deze ook duidelijk voor iedereen zichtbaar zijn.

Jaarverslag De Viermarkenraad 2024

De viermarkenraad zet zich in voor de gehele Viermarken. Het is een organisatie die geen verschillende lagen heeft in werkzaamheden en of taken. Eenieder zit in de raad namens iedereen van De Viermarken. In 2024 bestond de raad uit 9 personen, te weten 6 medewerkers, een stagiair, een vrijwilliger en een lid vanuit het personeel. In de Loop van het jaar heeft hier een verschuiving plaatsgevonden. Het voorzitterschap is van de ene medewerker naar een ander gegaan en aan het eind van het jaar overgenomen door het personeelslid. Twee medewerkers zijn gestopt en er zijn 2 nieuwe leden gestart. De vrijwilliger is gestopt en een andere vrijwilliger heeft haar vervangen. Iedereen werkt enthousiast mee in de Viermarkenraad. Elke maand komen we bijeen en werken volgens de afgestemde agenda. De directeur nam elke maand deel aan de vergadering. Vanaf 2025 zal ze 1 keer per kwartaal aanwezig zijn.

Van de raad van toezicht hebben alle medewerkers en personeel een bakje met blauwe druifjes gekregen, in februari, voor al het werk dat verzet is.

De open dag is dit jaar vervangen door een open week. Deze heeft plaatsgevonden van 10 t/m 13 juni. Er was de gelegenheid om mee te kijken op de werkgebieden, een rondleiding te krijgen en mee te werken. Het waren drukke maar zeer gezellige, nuttige dagen.

Dit jaar is er gekeken of duurzaamheidseducatie een onderdeel van de Viermarken zou kunnen worden. Er is gebleken dat er veel animo voor is vanuit de Viermarken zelf, de medewerkers en het personeel. De Viermarken zal hierin een steeds grotere rol gaan spelen. De coördinatie van duurzaamheidseducatie is nu gevestigd in het Lammerinkswönnner, en de coördinator zal in 2025 met pensioen gaan. Haar functie en de duurzaamheidseducatie zal worden overgenomen door de Viermarken.

Ook in 2024 werden er verschillende activiteiten georganiseerd waarbij de viermarkenraad actief was. De BBQ, spelletjesmiddagen, wandelingen en zoals gebruikelijk een sinterklaasattentie, kerstpakket en het kerstetentje "het midwinterfeest."

Zo is de Viermarkenraad breed inzetbaar en bereikbaar voor iedereen die bij en met de Viermarken van doen heeft.

5. BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

5.1 Algemeen

Belangrijke indicatoren om te onderzoeken of 'De Viermarken' haar doelstellingen realiseert zijn de productiecijfers en het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers.

Onderstaand de gerealiseerde productiecijfers ten opzichte van de begroting 2024:

Verwijzer	Begroting dagdelen	Gerealiseerde dagdelen
Wlz (onderaannemersschappen)		
Ambiq	-	10
Leger des Heils	-	-
RIBW	1.001	961
Intenzorg	-	46
Tactus	315	527
Azibo	64	86
Wopit	-	1
Zekere Basis	-	211
Aveleijn	1.568	1.646
Estinea	357	365
VdBent Hogeland	60	103
JP van den Bent Von Heijdenstraat	9	87
Thomashuis	171	141
De Weerde	29	
JP van den Bent Pijpenstraat	-	105
JP van den Bent Chopinstraat	-	35
Cbz	-	38
InteraktContour	916	617
Wlz		
PGB-Lg	238	386
PGB-Ggz	-	31
PGB-Vg	369	177
Wmo-onderaannemerschap		
Jados	72	45
RIBW Wmo	-	150
Wmo		
Gemeente Hengelo	707	560
Gemeente Hof van Twente	387	332
Gemeente Losser	153	159
Gemeente Oldenzaal	181	162
Wmo-overige		
Enschede AV*	10.500	10.206
Reclassering	-	95
Totaal dagdelen	17.098	17.282

* Aanwezigheid op basis van contractafspraken, daadwerkelijke aanwezigheid 7.368 dagdelen

KWALITEITSKADER

De Viermarken heeft het kwaliteitswaarborg zorgboerderijen: Kwaliteit Laat Je Zien.

Het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien is opgezet om zorgboeren te ondersteunen bij het bieden van kwaliteit en het voldoen aan alle wet- en regelgeving. Het biedt onze medewerkers de zekerheid dat er verantwoorde zorg wordt geboden op 'De Viermarken'. Financiers kunnen ervan op aan dat we voldoen aan het wettelijk kader.



Het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien staat voor:

- Het belang van de deelnemers staat voorop.
- Het versterken kwaliteitsbewustzijn door continu te werken aan blijven kijken, leren, ontwikkelen en verbeteren.
- Alle deelnemers op de zorgboerderij worden gelijkwaardig benaderd en hebben gelijkwaardige rechten.
- Continuïteit en veiligheid.

Het bewaken van kwaliteit: het kwaliteitskader van de zorglandbouw

In het kwaliteitskader van de zorglandbouw hebben deelnemers, zorgboeren en anderen vastgelegd wat zij goede zorg vinden (zie ook de andere kant van deze flyer). In het kwaliteitskader staat ook op welke manier zorgboeren ervoor zorgen dat deze goede zorg er is en blijft. Hiervoor werken ze volgens de vier ringen uit het kwaliteitsmodel dat je hier ziet.

Wil je hier meer over weten kijk dan op www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader of scan de QR-code.

Mede mogelijk gemaakt met steun vanuit ZonMw.

In 2022 heeft de Federatie Landbouw en Zorg het kwaliteitskader voor zorgboerderijen geïntroduceerd. Dit kwaliteitskader Samen – Buiten – Gewoon, is ontstaan vanuit de behoefte van de sector om de kernwaarden, het unieke, de kracht, van de zorglandbouw beter zichtbaar te maken.

Binnen de drie kenmerken, Samen, Buiten en Gewoon ontstaan de aspecten van de zorg en ondersteuning die deelnemers benoemen als het meest waardevol. In het kwaliteitskader worden deze de kernwaarden van de zorglandbouw, kortweg de kracht van de zorglandbouw genoemd.

De Viermarken heeft dit kwaliteitskader als leidraad onderschreven en gebruikt bij het tevredenheidsonderzoek 2024

Samen:



Ik hoor erbij en ik doe mee

Hierbij moet je denken aan het hebben van sociale contacten op 'De Viermarken', steun ervaren, gelijkwaardig zijn en erbij horen.



Ik kan kiezen uit nuttig werk

Dit gaat over zinvolle activiteiten en werkzaamheden. Vind jij bijvoorbeeld dat je nuttige en leuke activiteiten en werkzaamheden doet?



We eten samen gezond

Op 'De Viermarken' brengt ieder zijn eigen eten mee. Hoe vind je dat bijvoorbeeld.

Buiten:



Ik beweeg veel op de boerderij

Door de werkzaamheden op de boerderij ben je vaak meer in beweging. Is dat voor jou ook zo?



Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Ervaar je bijvoorbeeld de rust en ruimte en de mogelijkheid om overmatige prikkels te vermijden?



Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Heb je bijvoorbeeld meer structuur in je leven doordat je naar 'De Viermarken' komt?

Gewoon:



Ik word gezien en gehoord

Is er persoonlijke aandacht voor je? Krijg je de begeleiding die je nodig hebt?



Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Niet alle risico's worden weggenomen. Er is zinvol werk inclusief huishoudelijke werkzaamheden, zoals je die thuis ook zou kunnen hebben.



Ik krijg de kans om te leren

Ervaar je de boerderij als een stimulerende omgeving waarin je vaardigheden kunt ontwikkelen. Doen waar je goed in bent.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2024

Veel medewerkers hebben meegedaan aan het tevredenheidsonderzoek. De vragenlijsten zijn door de werkbegeleider besproken met de medewerker en heeft in een aantal gevallen geleid tot individuele actiepunten.

SAMENVATTING RESULTATEN

	2024		2023	
	Aantal	%	Aantal	%
Uitgedeeld	128	100%	107	100%
Ingeleverd	107	84%	93	87%
Reden niet ingeleverd				
Niet willen invullen	4	3%	10	9%
Onbekend	17	13%	4	4%
Op basis van aantal ingeleverde lijsten				
Naam ingevuld	82	77%	68	73%
Leeftijd ingevuld	99	93%	87	94%

	2024	2023
SAMEN	8,5	8,7
Ik hoor erbij en doe mee	8,6	8,7
Ik kan kiezen uit nuttig werk	8,4	8,6
We eten samen gezond		
BUITEN	8,0	8,3
Ik beweeg veel op de boerderij.	7,9	8,2
Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn	8,1	8,4
Het ritme op de boerderij geeft me houvast	8,1	8,2
GEWOON	8,3	8,6
Ik word gezien en gehoord	8,5	8,7
Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven		
Ik krijg de kans om te leren	8,2	8,4
VIERMARKEEN EN KRACHT VAN DE ZORGLANDBOUW	8,3	8,5

ALGEMENE VRAGEN	2024	2023
Sinds ik bij 'De Viermarken' kom voel ik me gelukkiger	8,4	8,5
Ik voel me veilig op 'De Viermarken'	8,7	8,9
De Viermarken' is belangrijk voor mij	8,5	8,9
Ik zou iemand anders, in dezelfde situatie, aanraden naar 'De Viermarken' te gaan	9,0	9,1

CONCLUSIE

In het algemeen is de score in 2024 iets lager dan in 2023: van een 8,5 naar een 8,3. Overwegende dat in 2024 bijna 49 personen vertrokken zijn en 49 nieuwe personen gestart zijn op een totaal van 169 is dit een mooi resultaat en wordt een stabiele kwaliteit ervaren. De doelgroep is in de loop der jaren begeleiding intensiever geworden en komt daarnaast gemiddeld minder dagdelen.

5.2 Meerjarenbeleid/plan van aanpak 2024/2025

‘De Viermarken’ heeft een duidelijke wens tot voortdurende verbetering. Wij denken dit mede te kunnen realiseren met een duidelijk beleidsplan, dat ook naar de samenwerkende bedrijven, instellingen en instanties een helder beeld schetst van onze toekomstplannen.

De missie van ‘De Viermarken’ is de volgende:

‘Het zijn van een passende en veilige plek voor al onze mensen waarbij zij kunnen werken aan hun eigen ontwikkeling en een product waar ze trots op zijn en dat bijdraagt aan duurzaamheid’

Vanuit de visie dat begeleiding voor de doelgroep meer moet bieden dan alleen een dagbestedingsplek is bewust gekozen voor een werkplek op een boerderij waarbij de volgende aannames gelden;

- Werken op een boerderij is gezond makend: De kleinschaligheid, het actief en doelgericht bezig zijn, de tijdsstructurering, het beroep op de eigen energiebronnen, de vergroting van saamhorigheid en realiteitszin, het ervaren van de natuur, het aarden: Al deze elementen sluiten aan bij de veranderende visie op zorg, omdat ze het gezonde in de mens aanspreken, het enthousiasme en de levenszin.
- Een boerderij staat midden in de maatschappij en heeft direct te maken met alle in het maatschappelijke verkeer geldende normen, regels en wetten. Met de producten van de boerderij levert men een bijdrage aan de voorziening van de primaire levensbehoeften. Dit schept een sociaal kader dat respect en gelijkwaardigheid oproept.
- Er wordt geen essentieel onderscheid gemaakt tussen de diverse doelgroepen: Allen zijn op de eerste plaats mens.
- Emancipatie, medezeggenschap en wederzijds respect vormen kernbegrippen van waaruit de Viermarken het werken en de begeleiding gestalte geeft.
- De boerderij doet een appèl op talenten van medewerkers en schept daarmee een prima werkklimaat voor mensen in een achterstandssituatie.
- Het werk is seizoensgebonden. Het natuurlijke ritme biedt rust en houvast. Daarnaast moet er rekening gehouden worden met de grillen van de natuur, bv. weersinvloeden, ziekte in het gewas of onder de dieren. Dan wordt er een appel gedaan om er gezamenlijk de schouders onder te zetten. Het vergroot de zorg en het respect voor elkaar en versterkt de zelfwaardering.
- Grote variëteit aan werkzaamheden op een boerderij: Voor ieder is een passende taak te vinden.
- De werkzaamheden op een boerderij leiden tot een duidelijk herkenbaar eindproduct. Het werken met planten en dieren biedt naast technische, verstandelijke en sociale aspecten, ook ruimte voor emotie en affectie.

De begeleiding is als volgt:

- Gericht op meedoen en re-integratie
- Arbeidsgericht (voornamelijk)

Belangrijke uitgangspunten voor de begeleiding:

- We bieden een veilige plek, je bent welkom en mag er zijn.
- Je wordt serieus genomen.
- Plezier is belangrijk: dan kun je gemakkelijker verder ontwikkelen.
- Maken van keuzes en nemen van verantwoordelijkheden, ook voor het realiseren van je eigen doelstellingen.
- Begeleiding is coachend en stimuleren.
- Zelf ontdekken en doen, verantwoordelijkheden geven/nemen zijn belangrijk.
- Mensen worden gestimuleerd mee te denken, elkaar te helpen daar waar dit mogelijk en wenselijk is.

De huidige werkwijze wordt door de medewerkers als waardevol ervaren en zal dan ook gecontinueerd moeten worden. Het gaat hierbij om de volgende punten:

- Behouden van zelfstandigheid van 'De Viermarken' (daarbij is zelfstandigheid te omschrijven als geen onderdeel van een zorginstelling worden).
- Behouden van een variëteit aan doelgroepen.

Om dit ook in de toekomst te kunnen bieden zijn de volgende punten van belang:

- Bieden van kwaliteit
- Positioneren
- Onderscheiden
- Nieuwe producten ontwikkelen die passen bij de organisatie en de wens van medewerkers
- Netwerken onderhouden en verder ontwikkelen
- Samenwerken met....

Op dit moment wordt gewerkt met het plan van aanpak 2024 – 2025. In de eerste helft van 2025 worden de randvoorwaarden opgesteld door de Raad van Toezicht voor de totstandkoming van een strategisch meerjarenbeleidsplan. Vast te stellen aan het eind van het jaar.

AANPAK BOERDERIJ 2025

De Viermarken beheert een biologische boerderij met eko keurmerk. Dit keurmerk willen we behouden omdat we denken dat dit onderscheidend is en daardoor een meerwaarde. Duurzaamheid en een bijdrage leveren aan de biodiversiteit in het gebied vinden we daarnaast waardevol. Naast biologische producten zouden we in onze winkel ook streekproducten willen verkopen, aangezien we merken dat naast biologisch, het belangrijk is te weten waar je producten vandaan komen. Liever een onbespoten streekaardappel dan een bio aardappel die met het vliegtuig uit 'ik weet niet waar' is gekomen.

Met deze zaken in gedachten willen we een optimale omzet realiseren, waarbij voorwaarde is dat medewerkers veilig en met plezier op de boerderij aan hun persoonlijke doelen kunnen werken en we de mogelijkheden van de boerderij daarvoor ten volle benutten.

5.3 Algemeen beleid verslagjaar

Voor de gemeente Enschede is 'De Viermarken' een algemene voorziening. Dit heeft als groot voordeel dat mensen laagdrempelig kunnen instromen, ze geen eigen bijdrage aan het CAK hoeven te betalen en dat ze vrijwilligerswerk bij ons verrichten. Dit laatste heeft een enorme meerwaarde voor het gevoel van eigenwaarde van veel van onze mensen. De financiering gaat in de vorm van een subsidie die we jaarlijks voor 1 oktober moeten aanvragen.

De Viermarken is daarnaast onderaannemer bij diverse instellingen die zorg bieden in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) of Beschermd Wonen. We zijn een maatwerkvoorziening voor de overige Twentse gemeentes.

Onderstaand volgt een beschrijving van de belangrijkste projecten en ontwikkelingen.

Duurzaamheidseducatie

In 2024 hebben we samen met de vereniging Wageler Samen en de gemeente Enschede onderzocht of het mogelijk is dat we als Viermarken duurzaamheidseducatie voor de basisscholen gaan coördineren en organiseren. In het verleden werd dit gedaan door de gemeente Enschede, maar enige jaren geleden is dit overgedragen aan de vereniging Wageler Samen. Deze vereniging heeft echter geen personeel in dienst en wil dit in de toekomst ook niet. Er is daarom gezocht naar een andere organisatie in het gebied waarbij deze opdracht zou kunnen passen. Gezien onze doelgroep en de activiteiten die het organiseren van duurzaamheidseducatie met zich meebrengt hebben we besloten dit voor een periode van drie jaar te gaan proberen. Wij denken dat dit een meerwaarde is voor medewerkers die het leuk vinden mee te denken over leskisten en het maken van onderdelen voor deze leskisten. Een stap verder zou kunnen zijn dat medewerkers de vrijwilligers die het programma verzorgen meehelpen. Nog een stap verder is de stap maken van medewerker op de Viermarken naar vrijwilliger voor duurzaamheidseducatie. We zien het als een mooie uitbreiding van ons aanbod, waarbij er voor de medewerkers weer andere uitdagingen zijn dan op onze boerderij. Na deze drie jaar zal gekeken worden of dit verder geïntegreerd kan worden bij onze organisatie. Duurzaamheidseducatie en de algemene voorziening zijn nu aparte subsidies en het streven is dit als één geheel te zien. Dit lijkt eenvoudig maar is door de verschillende financieringsstromen, diensten, binnen de gemeente best lastig.



Audit “Kwaliteit laat je zien”

Eén keer in de drie jaar vindt de audit van ons kwaliteitssysteem plaats. In 2024 was het weer zover. Conclusie en advies van de auditor:

De wijze waarop Stichting Boerderij De Viermarken is georganiseerd verdient een compliment. Alle randvoorwaarden om goede zorg te bieden zijn goed voor elkaar en sluiten daarmee prima aan bij het werken met het keurmerk. Ik heb geconstateerd dat de ‘ambulante zorg dagbesteding’ goed is geïmplementeerd in de werkbeschrijving en qua begeleiding en dossierbeheer conform de keurmerk eisen wordt uitgevoerd. De constructieve houding met duidelijke wil om steeds te verbeteren, met de medewerker duidelijk centraal gesteld, is sterk aanwezig. Directeur Mieke en haar team kijken daarbij kritisch naar zichzelf. De werkbeschrijving is conform de normen.

Op basis van de waarnemingen bij de schriftelijke toetsing en de praktijktoetsing kom ik tot het volgende advies aan het Kwaliteitsbureau van de Federatie voor Landbouw en Zorg: ik draag Stichting Boerderij De Viermarken voor om het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg voor de komende drie jaar te verstrekken.

Ik dank Mieke en Suzan voor de prettig en constructief verlopen audit en wens hen veel succes en plezier met de voortzetting van hun prachtige ‘Stichting Boerderij De Viermarken’!

Het keurmerk is conform het advies van de auditor voor een periode van drie jaar verlengd.

Aanbesteding Twentse gemeenten

In 2024 zijn er twee aanbestedingen geweest in Twente. De gemeente Hengelo (O) heeft een eigen aanbesteding gedaan. Het ging hierbij om de Wmo basisvoorziening en deze is gegund aan het samenwerkingsverband dat opereert onder de naam Wijkkracht. Als Viermarken konden we alleen getraptd deelnemen aan dit samenwerkingsverband door lid te worden van de coöperatie Boer en Zorg.

De andere Twentse gemeenten hebben samen de aanbesteding voor de Wmo 2025 gehouden. Hier hebben we zelfstandig aan meegedaan en zijn we ook gegund.

Bezoek Ulebelt en zorgboerderij Bij Tjoonk

Met ons team hebben we een bezoek gebracht aan de stadsboerderij Ulebelt en de zorgboerderij Bij Tjoonk. Beide omgeving Deventer. Voorafgaand aan ons werkbezoek hebben medewerkers van de Ulebelt en Bij Tjoonk een bezoek aan ons gebracht. Bij Tjoonk is zeer vergelijkbaar qua werkwijze met onze organisatie en het was inspirerend te zien op welke wijze zij in een hele mooie omgeving invulling geven aan de begeleiding van mensen. De Ulebelt biedt o.a. duurzaamheidseducatie aan en is daarnaast gestart met het bieden van begeleiding aan een kwetsbare groep mensen. Voor de Ulebelt was het bezoek aan ons een inspiratie om te zien op welke wijze zij vorm kunnen geven aan begeleiding. Wij hebben bij het tegenbezoek onze ogen uitgekeken op welke wijze zij invulling geven aan duurzaamheidseducatie. We hebben afgesproken in de toekomst met enige regelmaat ervaringen uit te wisselen en dat we wederzijds vragen zullen beantwoorden en meedenken. Het was voor ons een zeer boeiende dag afgesloten met een gezellige avond op een unieke locatie.

Toekomstige ontwikkelingen op het gebied van landbouw en zorg

Al enige jaren bestaat het meerjarenbeleid van onze stichting uit het continueren van het huidige beleid. Daarbij zijn er wel nieuwe ontwikkelingen die gedurende het jaar ontstaan en deze worden

dan meegenomen in het plan van aanpak voor het komende jaar. De toevoeging van duurzaamheidseducatie, de verwachte veranderingen op het gebied van de zorg en financiering van de gemeentes, hebben gemaakt dat de Raad van Toezicht graag geïnformeerd wilde worden door de federatie Landbouw en Zorg over de ontwikkelingen die zij voor de komende jaren verwachten op het gebied van landbouw en zorg, zodat dit meegenomen kan worden in het meerjarenbeleidsplan dat in 2025 dan geactualiseerd zal worden. Een werknemer van de federatie heeft voorafgaand aan een vergadering van de Raad van Toezicht de toekomstige ontwikkelingen geschetst. Dit bevestigde overigens wel de kennis die er al bij onze raad aanwezig was rond toekomstige ontwikkelingen

Dag van de zorglandbouw

We hebben deelgenomen aan de dag van de zorglandbouw met drie personen en op deze wijze nog wat meer kennis vergaard rondom allerlei ontwikkelingen op het gebied van landbouw en zorg. Ook leuk om weer mede zorgboeren te ontmoeten die buiten onze eigen regio vallen en die je op ander wijze eigenlijk niet ontmoet.

VSO 't Roessingh

In het voor- en najaar hebben leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs van het onderwijscentrum 't Roessingh samen met een leerkracht tien weken lang een dag in de week geholpen op de boerderij. Een leuke samenwerking waarbij wij aandragen wat gedaan kan worden en de leerkracht de groep begeleid. Soms zijn er medewerkers die het leuk vinden te helpen bij deze groep en dat is dan een meerwaarde voor zowel de groep als ons.

Open week 2024

In plaats van een open dag hebben we in 2024 ervoor gekozen in juni een weekprogramma op te stellen met als thema 'De Viermarken' in Bedrijf. We hebben ons gericht op drie doelgroepen: familie en kennissen van onze doelgroep, verwijzers en overige contacten. Bij de overige contacten ging het met name om betrokken organisaties rond duurzaamheidseducatie en het agrarische bedrijf. Mensen konden zich opgeven voor een meewerkdagdeel, een rondleiding en waar het duurzaamheidseducatie betrof ook voor een lunch zodat verschillende organisaties elkaar zouden kunnen ontmoeten.

Stichting Present

Met enige regelmaat zijn er groepen vrijwilligers geweest van diverse organisaties die zich hadden aangemeld via de stichting Present voormaatschappelijk vrijwilligerswerk. De samenwerking met de stichting Present bestaat al enkele jaren en we zijn blij met de ondersteuning van de vrijwilligers van Present bij deze activiteiten. Het is prettig dat bij grotere klussen die soms moeizaam te realiseren zijn met onze eigen groep medewerkers er op deze manier hulp is. We vinden het dan belangrijk dat onze medewerkers samen met deze vrijwilligers werken zodat de vrijwilligers ook een indruk krijgen hoe het is bij ons op de boerderij. Voor de medewerkers is het erg leuk te vertellen wat zij doen, maar ook om de vrijwilligers uit te leggen hoe een klus uitgevoerd moet worden.

Restaurant Lazuli

Dit jaar is een samenwerking gestart met restaurant Lazuli. De kok (en eigenaar) komt wekelijks kijken wat we te bieden hebben aan bijzondere producten en neemt dit dan op in zijn menu. Erg mooi was het tuindiner in onze moestuin, waar naast de betalende gasten ook 8 van onze medewerkers mochten mee-eten. Heerlijk eten, mooie gesprekken met elkaar en een bijzondere sfeer door de locatie. Zeker voor herhaling vatbaar.

Zomerbarbecue en midwinterfeest

Aan het eind van de zomer is er een gezellige barbecue geweest voor iedereen. Dit jaar werd de muziek verzorgd door de vader van één van onze werkbegeleiders. Dat gaf een bijzonder gezellige sfeer. De barbecue is altijd goed bezocht, heerlijk buiten, en wil je je iets meer rust, dan is er ruimte genoeg om dat ook te pakken. Traditiegetrouw organiseren we aan het eind van het jaar een etentje voor alle mensen van 'De Viermarken'. Voor de medewerkers die niet mee willen hebben we altijd een thuisdiner pakketje zodat zij het thuis gezellig kunnen maken. Voor sommige mensen is het samen uit eten gaan een te grote stap en het zou jammer zijn als er vervolgens niet aan hen wordt gedacht. Totaal zijn we met meer dan 100 mensen bij de Twentsche Foodhal geweest. De mensen die vijf (12 personen), tien (3 personen), vijftien (3 personen), twintig (1 persoon) en vijfentwintig jaar (2 personen) naar 'De Viermarken' kwamen zijn in het zonnetje gezet tijdens dit etentje.

Vereniging Wageler Samen

In 2024 hebben we een bijdrage geleverd aan het onderhoud en de verzorging van het voedselbos dat in 2022 naast onze boerderij is aangelegd. Het voedselbos is er gekomen op initiatief van de Vereniging Wageler Samen, maar kan ook door ons worden gebruikt. Bij de aanleg is rekening gehouden dat de meeste werkzaamheden in het voedselbos in de herfst en winterperiode moeten plaatsvinden, zodat dit samenvalt met een periode dat er bij ons minder werk is.

Andere projecten zijn het graanpad en demonstratieveldjes met diverse gewassen bij het bezoekerscentrum het Lammerinkswönner. We hebben geholpen bij de aanleg en het onderhoud. Vrijwilligers van het IVN laten kinderen door over het graanpad te wandelen kennismaken met diverse graansoorten en geven daar dan tekst en uitleg bij. Op de demonstratieveldjes stonden in 2024 met name bekende gewassen.

In het gebied is een bijenlandschaproute aangelegd. Wij hebben hiervoor diverse wilde bijen kasten, hommelmast, bijenburcht en bankjes gemaakt. Dit in samenwerking met de leden van de imkersvereniging in het gebied.

Het bezoekerscentrum 't Lammerinkswönner is een Twents los hoes. In de wintermaanden laten Hennik en Dika aan vele schoolklassen zien hoe het leven in zo'n los hoes vroeger was: samen met de dieren in één grote ruimte. De dieren die dan op stal staan zijn van 'De Viermarken' en worden samen met de medewerkers van het bezoekerscentrum verzorgd gedurende deze maanden, januari, februari en begin maart.

In het gebied 't Wageler, waar 'De Viermarken' ook in ligt, voeren we ook een aantal taken uit die tot het beheer van het gebied gerekend kunnen worden. Daarbij gaat het om het maken van hekwerken, helpen bij het onderhoud van de zandpaden in het gebied, verzorgen van de herten in de hertenkamp, kleine snoeiwerkzaamheden e.d.. Daartoe hebben we contacten met diverse ambtenaren maar ook met de stichting Onderhoud Enschede. Deze stichting voert in opdracht van de stadsdeelbeheerder Enschede Noord diverse werkzaamheden uit in het gebied en hebben ook een re-integratie tak die in het Wageler actief is. Wij werken samen en ondersteunen elkaar bij verschillende activiteiten op basis van gesloten beurs.

KNNV

De koninklijke Nederlandse Natuurhistorische Vereniging heeft ook dit jaar weer een insecten inventarisatie gehouden op een zomeravond. Met witte lakens en een speciale lamp wordt dan gekeken welke insecten er bij ons voorkomen. Leuk en leerzaam. De KNNV inventariseert ook de

biodiversiteit in een aantal van onze weilanden, wat groeit en leeft er en wordt dit meer als gevolg van het door ons gevoerde beheer.

5.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van medewerkers

5.4.1 Kwaliteit van zorg

Door gebruik te maken van het kwaliteitssysteem voor zorgboerderijen voldoet 'De Viermarken' aan de kwaliteitswet Zorginstellingen en de Arbowetgeving, wet klachtenrecht, wet bescherming persoonsgegevens en de wet medezeggenschap deelnemers zorginstellingen.

Daarnaast is het kwaliteitsborg een middel om te laten zien dat er kundige begeleiding wordt geboden, het een veilige plek is waar persoonlijke ontwikkeling en welzijn hoog in het vaandel staan.

De begeleiding van de groep medewerkers is in de loop der jaren intensiever geworden. Hier zijn twee hoofdredenen voor. De zorgzwaarte is toegenomen en mensen komen gemiddeld minder dagdelen. De begeleidingsintensiteit van iemand die één dagdeel per week komt is hoger dan iemand die 10 dagdelen in de week komt. In principe is de afspraak dat medewerkers minimaal drie dagdelen in de week komen. Op deze wijze kan ook beter worden gewerkt aan de doelen die samen worden afgesproken. De redenen waarom mensen minder dagdelen komen kan te maken hebben met belastbaarheid, sociale angsten, maar ook omdat mensen kunnen kiezen voor dagbesteding op verschillende plekken.

Met alle medewerkers is er wekelijks een contactmoment. Minimaal éénmaal per jaar worden de afgesproken doelen met de medewerkers besproken. In overleg met medewerker en externe begeleider, kan het zijn dat de voortgang vaker wordt besproken als daar behoefte aan is. Meest voorkomende doelen voor onze doelgroep zijn structuur krijgen of behouden, sociale vaardigheden ontwikkelen, nuttig en zinvol bezig zijn en het hebben van sociale contacten. In een aantal gevallen is het ontlasten van de thuissituatie ook een doel en dan met als reden dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Door het krijgen van structuur bij ons, kunnen mensen deze structuur soms ook aanbrengen in hun thuissituatie. Sociale vaardigheden ontwikkelen en sociale contacten aangaan binnen een veilige omgeving maakt dat je dat misschien ook buiten de veilige omgeving van 'De Viermarken' durft te doen en op deze wijze meer participeert in de maatschappij. De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het realiseren van zijn/haar doelen. De werkbegeleiders bieden die ondersteuning die het mogelijk maakt de doelen te bereiken.

Eens per drie jaar vindt een audit plaats, waarbij ter plekke gekeken wordt of de organisatie voldoet aan de eisen van het keurmerk Landbouw en Zorg. De laatste audit van 'De Viermarken' heeft plaatsgevonden in juli 2024. In 2027 is de volgende audit.

De insteek van 'De Viermarken' is dat de boerderij de basis is waarop de begeleiding wordt geboden. Samen met de doelgroep zorgen we voor de exploitatie van de boerderij en deze samenwerking bepaald ook de ontwikkelingsmogelijkheden die de boerderij heeft. Het is altijd een kunst de juiste balans te vinden tussen de werkzaamheden die nodig zijn om de boerderij draaiende te houden, de mogelijkheden en de persoonlijke doelen van de medewerkers. Als de balans boerderij en begeleiding door dreigt te slaan naar de boerderij, gaan we samen kijken wat er nodig is om het evenwicht te herstellen. Omgekeerd is het net zo. We vinden het belangrijk dat we arbeidsmatige dagbesteding blijven bieden. Bij te veel medewerkers met een te grote zorgvraag, kunnen we samen de boerderij niet draaiende houden. Dat maakt het des te belangrijke dat we bij instroom van nieuwe mensen zowel passende begeleiding als zinvolle werkzaamheden kunnen bieden. Wat de boerderijwerkzaamheden betreft kunnen we ook kijken naar hulpmiddelen, mechaniseren van werkzaamheden, inschakelen van een loonwerker of andere zaken, waardoor taken gemakkelijker

door een bepaalde doelgroep kunnen worden opgepakt.

Voor wat betreft de kwaliteit die wij bieden, meten we die vooral af aan de tevredenheid van onze doelgroep en de persoonlijke doelen die we met hen afspreken. Dit toetsen we in persoonlijke gesprekken en anoniem in het tevredenheidsonderzoek. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn in het algemeen positief. Daar waar we een score onder 8 punten halen benoemen we een verbeterpunt.

5.4.2 Klachten, meldingen en incidenten

De Viermarken heeft een klachtenprotocol, een interne vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. De externe vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris is ondergebracht bij Zorgbelang Overijssel. De stichting is aangesloten bij de klachtencommissie van de Federatie Landbouw en Zorg.

Bij de intake worden medewerkers gewezen op de klachtenprocedure van de stichting. De regeling hangt op het algemene informatiebord van de stichting in de gang en het staat op de website. Het reglement is daardoor voor iedereen zichtbaar.

Als medewerkers onder de zorgverantwoordelijkheid van een hoofdaannemer vallen, worden zij gewezen op de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenregeling van deze instelling.

Als men niet tevreden is over de afwikkeling van een klacht door de stichting kan men zich ook schriftelijk wenden tot de landelijke klachtencommissie van de Federatie Landbouw en Zorg. De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan nader onderzoeken, neemt eventueel contact op met medewerker en zorgboerderij, geeft aan of de klacht terecht is en geeft aan wat verbeterd zou kunnen worden of welke maatregelen getroffen moeten worden.

Natuurlijk komt het voor dat medewerkers niet altijd even tevreden zijn over geleverde zorg, de stichting vindt het uitermate belangrijk altijd in gesprek te blijven met medewerker en eventuele begeleiders om samen te kijken hoe men tot een oplossing kan komen. Er is nog nooit een officiële klacht ingediend.

Jaarrapportage Klachtenfunctionaris 2024

voor werknemers en medewerkers van De Viermarken

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de klachtenfunctionaris van De Viermarken.

De onafhankelijke externe klachtenbemiddeling voor medewerkers wordt uitgevoerd door Zorgbelang Overijssel, in de persoon van klachtenfunctionaris Ingrid Nauta. Zij is beschikbaar voor advies, opvang en bemiddeling betreffende klachten van (vertegenwoordigers van) medewerkers.

De klachtenfunctionaris heeft een meerzijdig partijdige houding en staat neutraal tegenover de klacht. De klachtenfunctionaris verzorgt de eerste opvang en probeert met behulp van hoor en wederhoor en eventueel bemiddeling dat medewerker en De Viermarken er samen goed uitkomen. Het doel is relatieherstel tussen medewerker en De Viermarken zodat men weer beter samen verder kan. Daarnaast zijn de inspanningen erop gericht klachten een structureel onderdeel te laten zijn van het kwaliteits- en veiligheidsbeleid.

In het proces van oplossen van klachten hebben klachtenfunctionaris en werknemers hun eigen rol, maar met hetzelfde doel: het laagdrempelig oplossen van klachten en verbetering van zorg en dienstverlening. De klachtenfunctionaris streeft naar samenwerking met alle partijen.

Meldingen

In 2024 heeft de klachtenfunctionaris geen klachten ontvangen.

Activiteiten 2024

- Bespreking jaarverslag en te verwachten ontwikkelingen binnen Viermarken.
- Feedback gegeven op klachtenregeling.

5.5 Kwaliteit ten aanzien van werknemers

5.5.1 Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid is erop gericht werknemers in staat te stellen op een verantwoorde wijze invulling te geven aan hun functie. Daarvoor ontvangen zij vervolgens een passende beloning. De Viermarken volgt de cao sociaal werk. Uitgangspunt is dat we werknemers een goede basis bieden zodat zij zelfstandig invulling kunnen geven aan de wijze waarop zij binnen hun werkgebied de diverse taken uitvoeren. Dit maakt het werken leuk, maar ook intensief. Elke werkbegeleider heeft naast begeleidende taken ook taken die betrekking hebben op de boerderijwerkzaamheden, die samen met medewerkers worden gedaan. Naast werkbegeleiders hebben we een bakker, tuinder en boer in dienst: de vakkrachten die nodig zijn om de verschillende werkzaamheden goed te laten verlopen. Het zijn mensen met affiniteit met de doelgroep en verstand van zaken rond hun vakgebied. Zij zijn essentieel en vaak de mensen waar de medewerker zich aan spiegelt. De werkbegeleiders, vakkrachten en assistenten vormen samen een team dat het mogelijk maakt de begeleiding te bieden die medewerkers nodig hebben.

De gemiddelde personele bezetting op basis van een 36-urige werkweek was in 2024 als volgt:

	Begroting 2024		Werkelijk 2024		Werkelijk 2023	
	Aantal	Fte	Aantal	Fte	Aantal	Fte
Directeur	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Werkbegeleiders	8,00	5,44	7,00	5,09	6,02	4,46
Vakkrachten (agrarisch) bedrijf	3,00	2,02	4,33	3,16	3,83	3,00
Assistenten	2,00	1,67	1,33	1,22	2,00	1,61
Gedetacheerd	3,00	2,39	3,00	1,39	3,00	1,43
Totaal personeel	17,00	12,52	16,67	11,86	15,85	11,50

Naast het personeel in loondienst zijn er twee zzp'ers, voor de financiële administratie en de individuele begeleiding van een enkele medewerker.

In 2024 hebben we afscheid genomen van één werknemer en één werknemer in dienst genomen. Daarnaast was er nog één werknemer langdurig ziek. Het ziekteverzuim voor de gehele organisatie, inclusief de langdurig zieke was 6,86%. In 2023 was het verzuim 14,74%.

Elk personeelslid heeft een loopbaangesprek gehad waarin zaken betreffende het functioneren, opleiding/scholing, inzet van het individuele keuze budget en het loopbaanbudget besproken is. Doel van het gesprek is te zorgen dat werknemer zo goed mogelijk kan (blijven) functioneren en samen te bespreken wat daarvoor nodig is. Elke medewerker maakt zelf een verslag van dit gesprek. Daar waar nodig worden ook ontwikkeldoelen besproken. Met een tweetal medewerkers is afgesproken dat zij een EVC-traject volgen zodat competenties en vaardigheden ook officieel erkend worden.

In 2024 zijn er vier studiemiddagen geweest. Doelstelling van deze bijeenkomst is te reflecteren op ons eigen handelen en hoe we als team functioneren. We doen dit onder leiding van een externe coach, die ook handvaten aan kan reiken die we kunnen gebruiken voor onze dagelijkse werkzaamheden. In 2024 heeft de nadruk gelegen op werkdruk, hoe ga je daar mee om, hoe bespreek je dat je werkdruk ervaart, wat kun je doen om werkdruk te voorkomen en hoe zorgen we ervoor dat we binnen ons team zoveel mogelijk werken vanuit de eigen talenten.

In oktober is voor het eerst een personeelsuitje georganiseerd met als doel kennis te maken met duurzaamheidseducatie en een kijkje nemen in de keuken van een collega. Doordat het geheel werd afgesloten met een maaltijd op een leuke, unieke locatie voelde het een beetje als met zijn allen op schoolreis en was het goed voor het teamgevoel. Een aantal leden van onze raad van toezicht is ook mee geweest en hebben op deze manier nader kennis gemaakt met het personeel van onze organisatie.

Maandelijks is er een personeelsoverleg. We werken met een vaste agenda en starten het overleg met een warme maaltijd die afwisselend zelf wordt gekookt of wordt besteld. Alle personeelsleden en de bewoner van de bedrijfswoning zijn uitgenodigd en bij toerbeurt ook een stagiaire. De vakkrachten en assistenten zijn niet verplicht deel te nemen. Werkbegeleiders worden geacht aanwezig te zijn, maar kunnen met redenen omkleed afzeggen. De informatie, agenda en notulen zijn voor alle personeelsleden in te zien. Als iemand niet deel wil/kan nemen kan hij/zij een collega vragen punten in te brengen. Dit wordt later dan weer teruggekoppeld. De zzp'er maakt geen onderdeel uit van ons team, maar we overwegen wel de zzp'er met ingang van 2025 in dienst te nemen.

Stagiaires

We vinden het belangrijk stagiaires een kans te geven ervaring op te doen in het werkveld waar ze later mogelijk gaan werken. We vinden het dan ook belangrijk onze eventuele latere collega's die handvaten te geven die wij als belangrijk ervaren. Alle werkbegeleiders die stagiaires begeleiden hebben de opleiding van provetomove gevolgd en volgen deze methodiek bij het beoordelen van de stagiaires. Verder vinden wij het ook belangrijk te leren van de inzichten van de stagiaires en de visie van de opleiding. Deze inzichten helpen ons ook ervoor te zorgen dat we niet vast blijven zitten in onze eigen wijze van organiseren, maar ook geïnformeerd zijn rond inzichten van de opleiding en de stagiaire zelf. Daarnaast vinden we dat onze toekomstige collega's ook een bijdrage moeten kunnen leveren aan onze organisatie. Hoe groot die bijdrage is kan variëren per stagiaire en is o.a. afhankelijk van leeftijd, levenservaring, privéomstandigheden, niveau en motivatie van de stagiaire. Dit varieert behoorlijk per jaar.

Bij toerbeurt nemen stagiaires deel aan het personeelsoverleg. Alle stagiaires zijn aanwezig bij de het bespreken van het opstarten van de dag en bij de dagsluiting. De stagiaires kiezen zelf een vertegenwoordiger voor de Viermarkenraad en hebben op deze wijze, net als iedereen ook invloed op het beleid van de organisatie.

Met alle stagiaires zijn er minimaal 3 voortgangsgesprekken per stageperiode. Indien relevant wordt de informatie teruggekoppeld naar het team en wordt dit besproken. Verder vinden er naar behoefte tussendoor op de werkvloer (kortere) evaluatie en begeleidingsmomenten plaats.

De Viermarken is een organisatie waar zelfredzaamheid en eigen initiatief bijzonder belangrijk zijn. Dit geldt ook voor onze stagiaires.

De volgende uitgangspunten geven we stagiaires altijd mee:

- Medewerkers moeten een veilige plek hebben en dit ook zo ervaren.
- Medewerkers hebben keuze in wat ze willen doen.
- Wat medewerkers zelf kunnen, doen ze zelf.
- Personeel, medewerkers en stagiaires gaan als een gelijkwaardige met elkaar om: medewerkers worden niet betutteld.

5.5.2 Kwaliteit van het werk

Alle personeelsleden van 'de Viermarken' hebben een taak- en functiebeschrijving. Deze taak- en functiebeschrijvingen zijn allen gemaakt met als basis de cao sociaal cultureel werk (tegenwoordig sociaal werk). De stichting heeft een Arbo-handboek ontwikkeld waarin thema's als veilig werken, agressie, huisregels zijn vastgelegd.

Alle werknemers hebben een passende basisopleiding voor de werkzaamheden die zij bij ons uitvoeren. Door veranderingen in werkwijze, ontwikkelingen in de maatschappij kan het zijn dat verdere verdieping of uitbreiding van kennis noodzakelijk is. In de jaarlijkse loopbaangesprekken wordt ook de duurzame inzetbaarheid van de werknemers besproken. Daarnaast wordt er gekeken wat wenselijk is voor de kwaliteit van de begeleiding die we bieden of de uitvoering van de boerderijwerkzaamheden. We vinden het belangrijk dat iedereen zich blijft ontwikkelen, passend bij een ieders mogelijkheden en verantwoordelijkheden.

5.6 Samenleving en belanghebbenden

In 1990 is door een aantal betrokken werkers op het terrein van de geestelijke gezondheidszorg en lichamelijk gehandicaptenzorg het initiatief genomen om een ontbrekende schakel in het voorzieningenpakket in deze sector toe te voegen. Vastgesteld werd dat veel mensen met lichamelijke, geestelijke of psychiatrische handicaps, of met een verleden van langdurige werkloosheid moeilijk een werkplek vinden. De groep past vaak niet in de interne werkplaatsen van instellingen en is ook in de sociale werkvoorziening niet op haar plek. Er werd nadrukkelijk gekozen voor een werkplek 'buiten'. Deze vorm van dagbesteding is na 34 jaar nog steeds actueel.

Uitgangspunt van 'De Viermarken' is dat medewerkers bij alle activiteiten op de boerderij betrokken kunnen zijn. Medewerkers doen ertoe en zij doen mee. Er zijn contacten met leveranciers, met klanten die in de winkel komen, de dierenarts, de hoefsmid of de klauwbekapper. De stichting is toegankelijk voor bezoekers. Medewerkers verzorgen rondleidingen, vertellen hoe er gewerkt wordt, brengen soms vakkennis mee. Door in een beschermde omgeving te leren werken, samen met anderen taken uit te voeren, kan men dit soms in de woonomgeving ook oppakken. Medewerkers denken mee, nemen initiatief en komen met leuke ideeën en soms zelfs uitgewerkte plannen voor nieuwe activiteiten. Medewerkers helpen elkaar, dat wat de één niet kan, kan de ander en vaak is één en één geen twee, maar toch net iets meer.

De boerderij beschikt over ca 20 hectare grond. Een groot deel is weiland, maar er is ook akkerbouw en tuinbouw, een kruidentuin, bloementuin en boomgaard. Er wordt ecologisch gewerkt, dus zonder gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen en kunstmest. Naast landbouw vinden we het ook zeer belangrijk een bijdrage te kunnen leveren aan het bevorderen van de biodiversiteit van het gebied. Daartoe zijn er bijvoorbeeld bloemenranden ingezaaid rond de akkers. Door het lidmaatschap van de vereniging Wageler Samen zijn medewerkers ook betrokken bij activiteiten in het gebied die samen met andere organisaties worden uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan de Twentse landdag. De producten van de boerderij worden verkocht in de eigen winkel en afgezet via groenteabonnementen. Een deel van onze groenteproductie gaat ook naar de voedselbank, waardoor medewerker zich ook bewust zijn dat ieder een ander kan helpen. Fruit verwerken we tot jam en er worden taarten en koekjes gebakken. Op de boerderij zijn Lakenvelder zoekkoeien, schapen, kippen en een aantal pony's. Ook worden de dieren in het aangrenzende Abraham Ledebroerpark verzorgd (herten, geiten en ezels) en in het Van Heekpark worden de schapen verzorgd.

De stichting heeft geen winstoogmerk maar wil laten zien dat het met een bijzondere groep mensen mogelijk is een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij.

5.7 Financieel beleid

De kosten van 'De Viermarken' bestaan uit kosten die gemaakt moeten worden voor de boerderij en kosten die toegerekend worden aan het zorggedeelte. Uitgangspunt is dat de boerderij niet uit de middelen van de zorg wordt gefinancierd, maar zelfvoorzienend is of juist een bijdrage levert om de kosten van de zorg betaalbaar te houden. Eén en ander wordt uitgewerkt in de financiële jaarverantwoording.

In januari 2017 zijn we na vier jaar prettig samenwerken met accountantskantoor Flynth, overgestapt naar SMK-accountants. Het is belangrijk dat de accountantscontrole onafhankelijk is en daarom heeft de Raad van toezicht besloten dat met enige regelmaat een wisseling van accountants plaats vindt. De Raad van toezicht beslist welke accountantskantoor de jaarrekening van de stichting controleert.

De Viermarken had in 2024 twee bronnen van inkomsten:

1. Het agrarisch bedrijf
 - a. Verkoop in de winkel.
 - b. Verkoop van groentepakketten.
 - c. Bijdrage voor het verzorgen van dieren in het Van Heekspark en het Abraham Ledeboerpark.
 - d. Overige afzet.
2. De zorg
 - a. Daggeldvergoedingen uit onderaannemerschap met instellingen.
 - b. Subsidie gemeente Enschede in het kader van de Wmo, algemene voorziening.
 - c. Bijdragen in het kader van de Wmo, maatwerkvoorziening, voor de begeleiding van mensen uit diverse Twentse Gemeentes.
 - d. Persoonsgebonden budgetten.

